

CA20N
A J41
- A 56

Government
Publications

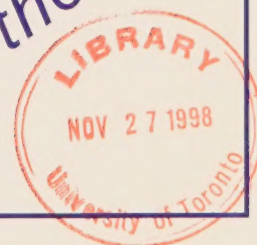


ONTARIO PROVINCIAL POLICE

ANNUAL REPORT 1997



*'Times change
and we change
with them'*





Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761114695281>

Welcome to the OPP's Annual Report 1997



Page 1

Ministry of the Solicitor General & Correctional Services	pg. 2
Commissioner's Letter	pg. 3
OPP Mission Statement.....	pg. 5
OPP Responsibilities	pg. 6
OPP Policing Philosophy	pg. 7
OPP Organizational Chart 1997	pg. 8
Central Region Profiled	pg. 9
Eastern Region Profiled	pg.10
Greater Toronto Region Profiled	pg.11
North East Region Profiled	pg.12
North West Region Profiled	pg.13
Western Region Profiled	pg.14
Taking charge of the future	pg.16
Health, safety and practicality	pg.18
In case of emergency.....	pg.20
Equipping the OPP to fight modern-day crime.....	pg.23
Setting province-wide precedents	pg.26
Moving toward 'The learning organization'	pg.28
1997 Statistics	pg.30
In Memoriam.....	pg.39
Today's OPP	pg.40

Uniforms and vehicles of the OPP have changed dramatically since the police service began patrolling Ontario in 1909 as can be seen in the trilogy of photographs on the front page of this Annual Report. At bottom left is Car One, a 1941 Chevrolet Master Deluxe Coupe of the type used in the 1940s. The officers are wearing khaki uniforms that predate today's blue attire. In the middle photo, taken in the mid 1980s, shows a female officer in the better known blue uniform with a Chevrolet Caprice patrol car, nicknamed the "black and white" because of its two colours. The top photo is the OPP today - stetson-style hats, dark blue uniforms and white cruiser.

For more about these recent changes, see pg. 18.

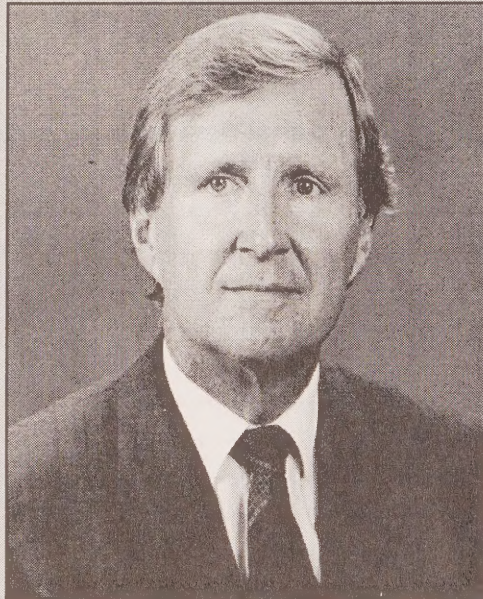
Published by
Operational Policy & Support Bureau
in co-operation with
General Headquarters
and all Bureaus and Regions

ISSN (International Standard
Serial Number) 1183-9961

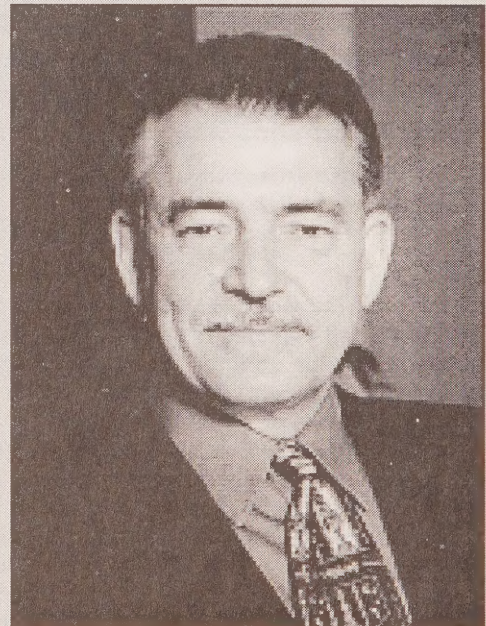




Ministry of the Solicitor General and Correctional Services



***The Honourable
Robert W. Runciman
Solicitor General and
Minister of
Correctional Services***



***Mr. Tim Millard
Deputy Solicitor General
and Deputy Minister of
Correctional Services***

Ontario Provincial Police



Police provinciale de l'Ontario

Thomas B. O'Grady

Commissioner Le Commissaire

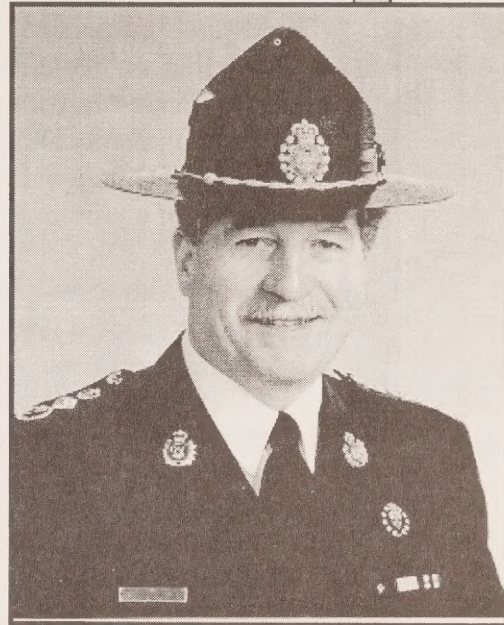


Page 3

The Solicitor General and
Minister of Correctional Services
Legislative Assembly of Ontario
Queen's Park
Toronto, Ontario

Dear Sir:

It is my privilege to present the Ontario Provincial Police Annual Report for 1997, submitted in accordance with Section 17(4) of the *Police Services Act*, R.S.O. 1990, c. P.15, as amended.



During 1997, the OPP has been preparing itself for the very significant changes to the *Police Services Act* which you have initiated. I am confident that the OPP is now well positioned to implement the changes required of it to the benefit of policing and public safety in general.

The OPP has adopted a continuous learning philosophy, and is using the resources of its academy, relocated to General Headquarters in 1997, and the Community Policing Development Centre to support this approach. A community policing "How Do We Do It" manual, linked to business planning and performance measures with a focus on organizational learning, is now at the disposal of all stakeholders. Recognizing the importance of public input and perception, the OPP is prepared to utilize a computerized survey tool involving appropriately trained volunteers throughout Ontario during the year 1998, to obtain feedback and advice on the effectiveness of its activities.



In an effort to address matters of provincial interest in the areas of crime control and emergency response, the OPP has upgraded its commitment to proceeds of crime, serial predator crime and illegal gaming investigations. In addition, the Automated Fingerprint Identification System (AFIS) was enhanced and photographic CD equipment was introduced to support quality policing that includes modern, efficient, and effective investigative services. A special section has been created within the OPP to coordinate and improve comprehensive operational preparedness in cooperation with Emergency Measures Ontario (EMO) and to address other police-related emergencies of a provincial nature.

Finally, with respect to a less significant but highly visible issue, the OPP has adopted improved operational uniforms and equipment for uniformed officers. Although our new wide brimmed hat produces a rather dramatic appearance change, of more significance is its protective features in light of a survey indicating that the incidence of skin cancers was eight times more prevalent with respect to police officers than the general population.

In closing, as you know, this will be my last Annual Report to you, given that I am retiring effective May 31, 1998.

The strength of the Ontario Provincial Police rests in the expertise developed through the experience of its employees and their complete dedication to public safety. I shall forever be in their debt as a result of their support to me over my ten years as Commissioner.

I thank you for your advice and guidance during the last three years, and wish you well in your efforts to maintain and improve safety and security for the people of this great province.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Tom O'Grady", is written over the printed name. The signature is stylized with a large, sweeping initial "T" and "O".

Thomas B. O'Grady



OPP Mission Statement

The Mission of the Ontario Provincial Police is to provide a sensitive community-oriented service that promotes an environment in Ontario in which all people will be secure in their pursuit and enjoyment of all lawful activities.

To achieve this mission, in partnership with the communities we serve, we shall:

- provide police services designed to promote public peace, well-being and security;
- provide police services designed to prevent traffic accidents and promote traffic management;
- provide police services that promote the prevention and detection of crime;
- provide police services that ensure appropriate enforcement of the law; and
- promote an organizational climate that values and encourages continual examination of our philosophies, strategies, plans and methods.

At right, OPP
General
Headquarters
in Orillia.





OPP Responsibilities

The Ontario Provincial Police provides generalist policing services to over 2.1 million people (2.7 million in summer) throughout the Province of Ontario. OPP area of responsibility encompasses approximately 993,000 square kilometres of land and 174,000 square kilometres of Ontario waterways.

In accordance with the *Police Services Act*, R.S.O. 1990, c. P.15, which was amended in 1997, the OPP is responsible for:

1. *Providing policing services in respect of the parts of Ontario that do not have municipal police forces other than municipal law enforcement officers.*
2. *Providing police services in respect of all navigable bodies and courses of water in Ontario, except those that lie within municipalities designated by the Solicitor General.*
3. *Maintaining a traffic patrol on the King's Highway, except the parts designated by the Solicitor General.*
4. *Maintaining a traffic patrol on the connecting links within the meaning of section 21 of the Public Transportation and Highway Improvement Act that are designated by the Solicitor General.*

5. *Maintaining investigative services to assist municipal police forces on the Solicitor General's direction or at the Crown Attorney's request.*

The OPP also has responsibility to:

- respond to municipal police service requests for special assistance in emergencies; and
- perform other assigned duties such as the maintenance of a provincial firearms registry, a provincial weapons enforcement unit, a violent crimes linkage analysis system, a provincial auto theft unit and an illegal gaming unit, as well as protective services for key Ontario government officials and visiting dignitaries.



Above, Kingston Twp. OPP Detachment Sgt. Gary Collins (left) and Const. Joel Blacklock pull a man from icy swamp waters. Each of the officers was awarded the Ontario Medal for Police Bravery for their quick actions.

Photo courtesy of the Kingston Whig-Standard

OPP Policing Philosophy



Page 7

Community Policing is the fundamental principle under which all our policing services will be delivered.

To this end we shall:

- ♦ involve the people of the community in the identification of crime, traffic and social order problems and solutions;
- ♦ provide policing services that are consistent with the identified concerns, expectations and needs of the community;
- ♦ participate with other concerned agencies and interest groups to effectively address police and community concerns;
- ♦ promote public commitment and active involvement in the resolution of crime, traffic and social order problems;
- ♦ create an open and responsive working environment which encourages commitment and creativity by all members in the design and application of community policing services; and
- ♦ increase our effectiveness through the application of innovative reactive and proactive policing services.



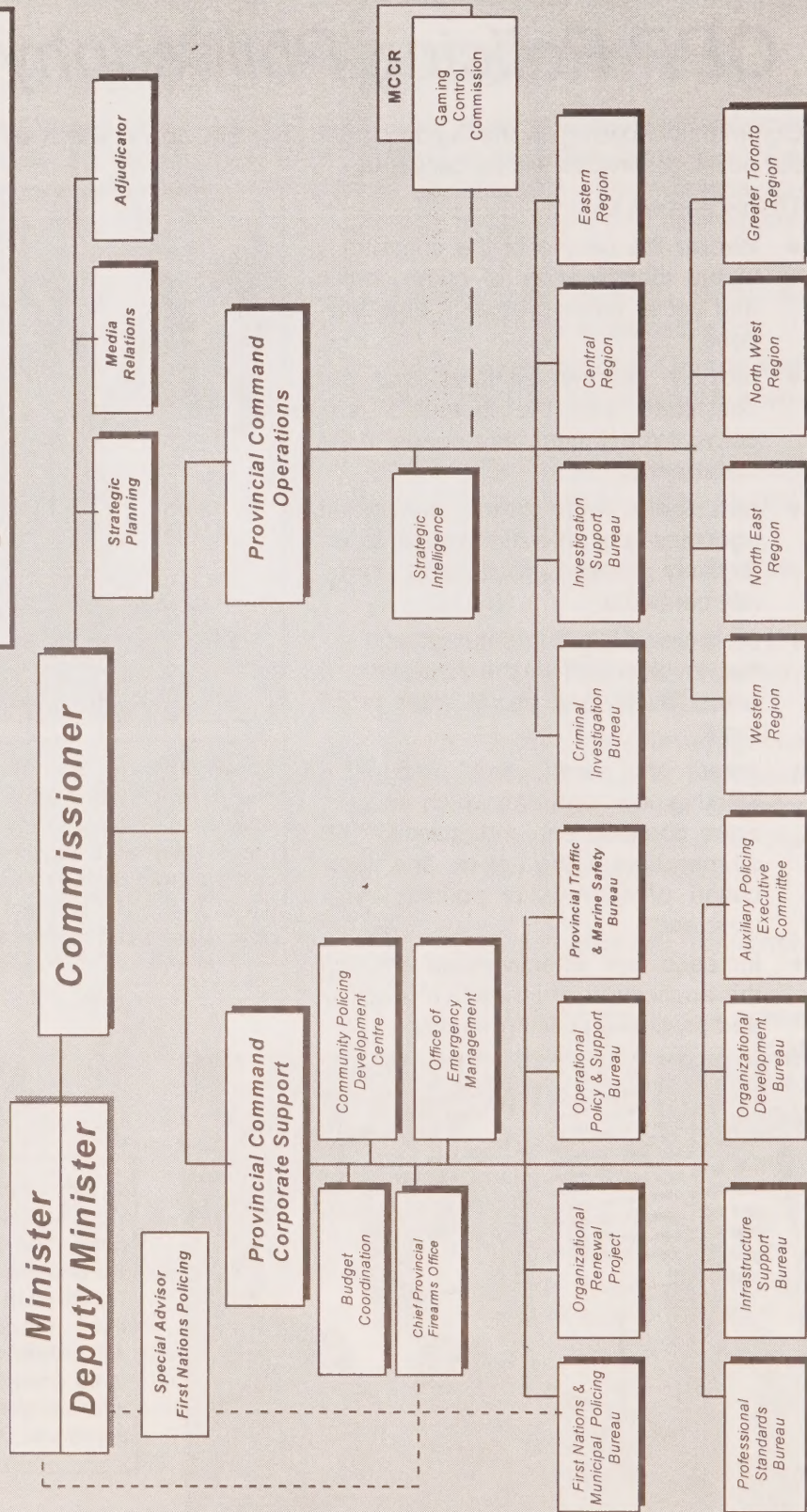
Above, Special/Const. Alain Joly of the Snowmobile Trail Officer Patrol (S.T.O.P.) talks with a rider at a Sudbury area checkpoint. Managed provincially as a partnership between the OPP and the Ontario Federation of Snowmobile Clubs (OFSC), S.T.O.P.'s main objectives are to improve safety and reduce nuisance complaints.



At left, OPP Auxiliary Sgt. Kevin Way of Orillia Detachment explains the OPP Honour Roll to General Headquarters' visitors. Founded in 1960, the OPP Auxiliary Program now includes 768 volunteer members serving in 30 units across the province, who donated 163,736 hours of service to Ontarians in 1997.



Organizational Chart 1997





Central Region Profiled

Area (sq. km.)
25,326

Summer population
of OPP-policed areas
882,000

Winter population
of OPP-policed areas
462,000

Kms. of highways patrolled
23,652

Regular OPP vehicles
189 units
Marine equipment
21 units
Snow vehicles
24 units

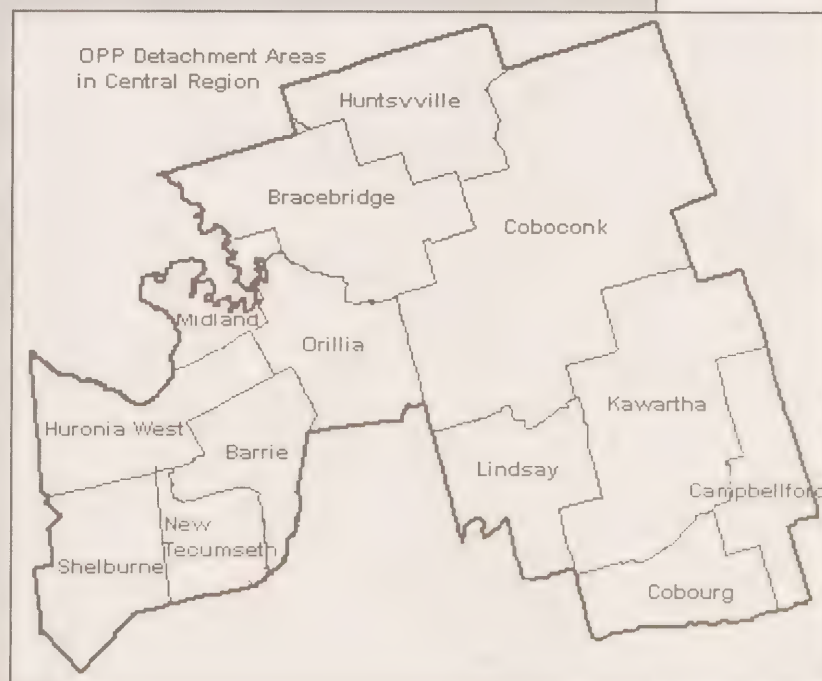
Regional staff
722 uniform
125 civilians

First Nations
OPP Administered Locations

(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Hastings
New Tecumseth
Orillia
Penetanguishene

Regional Commander
C/Supt. J. W. Hutton
777 Memorial Avenue
Orillia, ON, L3V 7V3
(705) 329-7400



Sources: Regional Planning and First Nations & Municipal Policing Bureau



Eastern Region Profiled

Regional Commander
C/Supt. R. J. Eamer
3312 Highway 43 East
P.O. Box 2020
Smiths Falls, ON, K7A 5K8
(613) 284-4500

Area (sq. km.)
61,685

*Total population
of OPP-policed areas*
473,540

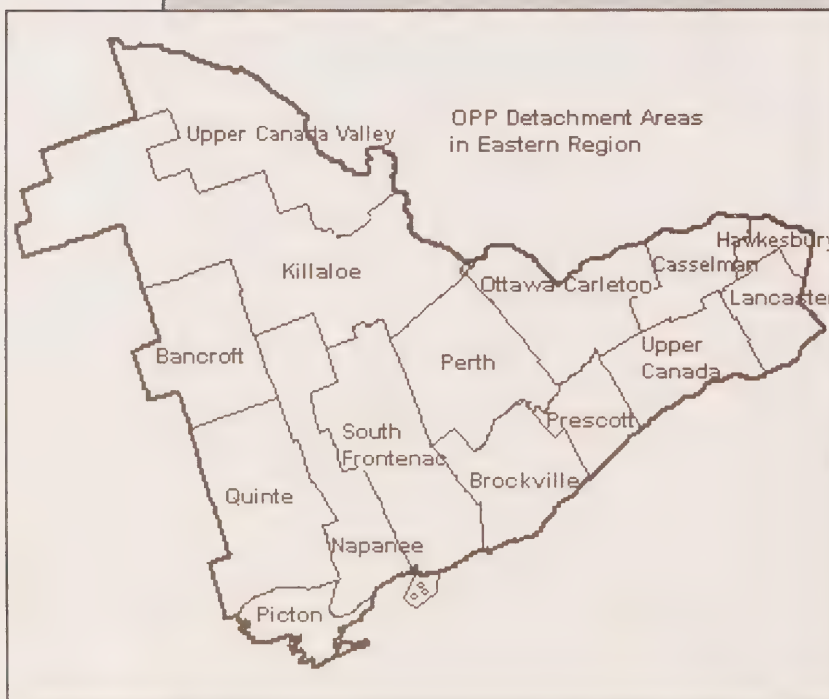
Kms. of highways patrolled
36,850

Regular OPP vehicles
344 units
Marine equipment
17 units
Snow vehicles
24 units

Regional staff
945 uniform
105 civilian

*First Nations
OPP Administered Locations*
2
(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Almonte Arnprior
Cardinal Cumberland
Goulburn Kanata
Kingston Twp. Napanee
Picton Tweed





Greater Toronto Region Profiled

Area (sq. km.)
50,000

*Total population
of OPP-policed areas*
40,000

Kms. of Highways patrolled
2,000

*Vehicles/day on Hwy 401,
North America's busiest*
400,000

Regular OPP vehicles
196 units

Regional staff
532 uniform
200 civilian

*First Nations:
OPP Administered Locations*
1
(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Caledon

Regional Commander
Supt. W. H. Currie
100 Bloomington Road W., Box 2500
Aurora, ON, L4G 6J8
(905) 841-5777

OPP Detachment Areas
in Greater Toronto Region





North East Region Profiled

Regional Commander
C/Supt. M. Pilon
875 Gormanville Road, P.O. Box 140
North Bay, ON, P1B 8G8
(705) 495-3880

Area (sq. km.)
285,125

*Summer population
of OPP-policed areas:*
459,900

*Winter population
of OPP-policed areas:*
285,100

Kms. of highways patrolled
32,936

Regular OPP vehicles
276 units

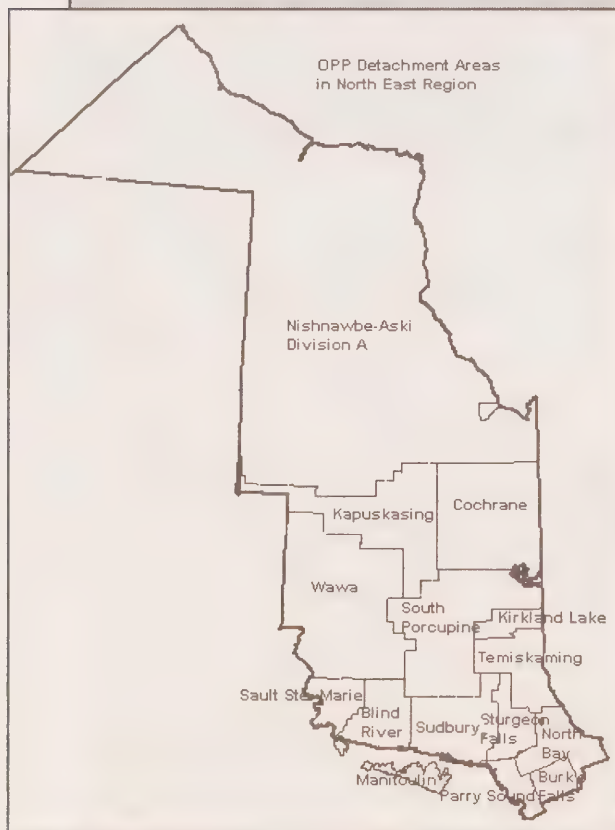
Marine equipment
34 units

Snow vehicles
60 units

Regional staff
687 uniform
161 civilian

*First Nations
OPP Administered Locations*
10
(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Kapuskasing
Kirkland Lake
Parry Sound





North West Region Profiled

Area (sq. km.)
562,939

*Summer population
of OPP-policed areas*
263,026

*Winter population
of OPP-policed areas*
123,795

Kms. of highways patrolled
22,807

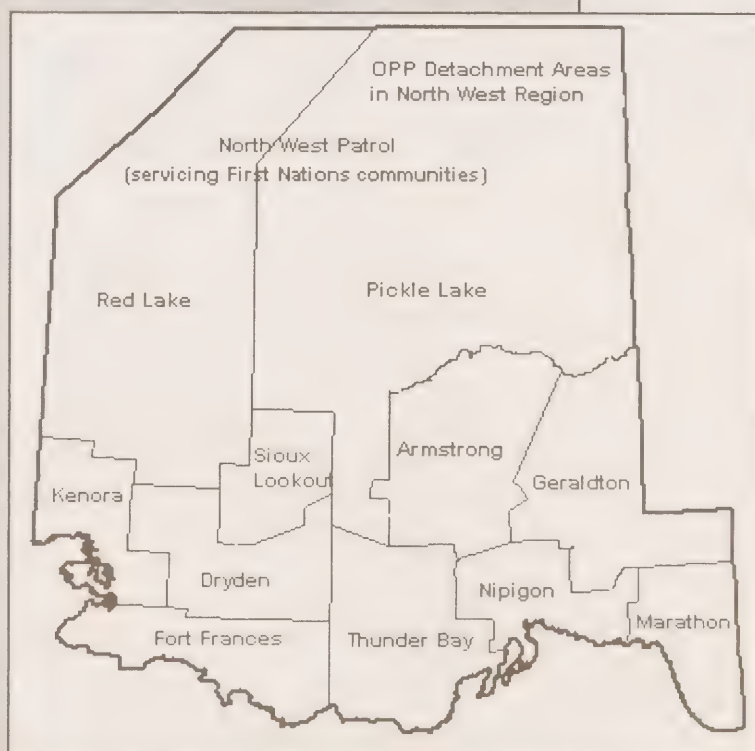
Regular OPP vehicles
145 units
Marine equipment
35 units
Snow vehicles
14 units

Regional staff
515 uniform
96 civilian

*First Nations
OPP Administered Locations*
41
(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Fort Frances
Marathon

Regional Commander
Supt. P. J. Shrive
489 N. Algoma Street
Thunder Bay, ON, P7A 8B1
(807) 344-0891





Western Region Profiled

Regional Commander
C/Supt. G. M. Boniface
6355 Westminster Drive,
P.O. Box 57, Lambeth Station
London, ON, N6P 1T2
(519) 652-4100

Area (sq. km.)
46,497

Summer population
of OPP-policed areas
580,000

Winter population
of OPP-policed areas
800,000

Kms. of highways patrolled
41,374

Regular OPP vehicles
397 units

Marine equipment
12 units
Snow vehicles
25 units

Regional staff
959 uniform
130 civilian

First Nations
OPP Administered Locations
5
(Locations listed on pg. 15)

Municipal Contracts
Belle River Blenheim
Chesley Clinton
Exeter Gosfield South
Malden Milverton
Mitchell Mount Forest
Petrolia Ridgetown
Seaforth St. Marys
Tecumseh Walkerton
Wheatley



First Nations OPP Administered Locations



Page 15

Central Region Mnjikaning

Eastern Region Hiawatha Tyendinaga

Greater Toronto Region Georgina Island

North East Region Bear Island Brunswick House Chapleau Cree Chapleau Ojibway Constance Lake Matachewan Mattagami Rankin Wahgoshig Whitefish Lake

North West Region Aroland Bearskin Lake Big Grassy Big Island Big Trout Lake Cat Lake Couchiching Deer Lake Fort Hope Grassy Narrows Gull Bay Kasabonika Keewaywin Kingfisher Lake Lac La Croix Lansdowne House Manitou Rapids



Sgt. Paul Trivett, First Nations Policing Section, delivers a medicine wheel presentation to school children in the First Nations' community of Wausauksing near Parry Sound. Sgt. Trivett was supporting an elementary level drug and alcohol-prevention program developed in partnership with First Nations communities and the RCMP.

Marten Falls
Minlake
Muskrat Dam
Naicatchewenin
New Saugeen
New Slate Falls
Nibinamik
North Spirit Lake
North West Angle
Osnaburg
Pikangikum
Poplar Hill
Rat Portage
Sabaskong
Sachigo Lake
Sandy Lake

Seine River
Shoal Lake 39
Shoal Lake 40
Wapekeka
Wabaseemoong
Weagamow Lake
Webequie
Whitefish Lake

Western Region

Cape Croker
Chippewa Munsee
Moravian
Onyota,a:ka
Walpole Island



Vision 2000 Project

Taking Charge of the Future

Change is a fact of life today, in policing as it is in business and government, and the measure of any organization comes down to how it deals with change and positions itself to take advantage of these adjustments in order to do its job well.

As an organization, the OPP realized that significant transformations were occurring in the function, structure and financing of policing in Ontario, primarily as a result of recent changes to the *Police Services Act, 1990*.



Explosives disposal expertise is just one specialized emergency service provided by the OPP to municipal police services requesting special assistance in emergencies.

In order to remain viable in this new, fluid environment, the Vision Statement was redrafted to include the pledge that "into the year 2000, the OPP will be the community police service of choice outside large urban areas". The OPP is also committed to introducing

changes and improving processes to ensure full capability to provide highly efficient and responsive municipal police services.

This resolve translated into the Vision 2000 Project, created in June of 1997 with a mandate to prepare and ready the OPP to provide those municipal police services in a competitive environment.

Based on very clear and obtainable objectives, the project determined that, as an organization, the OPP needed to:

- provide a faster response to municipal requests for cost proposals,
- develop models for police service delivery,
- streamline the design and proposal process,
- provide solutions to infrastructure and capacity issues, and
- develop a transition process for changing municipal policing responsibilities.

Ultimately Vision 2000 encompassed 12 sub-projects which acted like building blocks to support the overall change initiative. For example, the first steps were developing an understanding of the current policing environment in Ontario and defining the areas of potential change within that environment.

Those two cornerstones were joined by another sub-project aimed at creating both conceptual and working models for delivering OPP services under a variety of conditions.

The philosophy and methodology for identifying and recovering

the costs or fees for specialized services also had to be drafted and a communications strategy struck for distributing information both inside and outside the organization.

Yet another building block for the Vision structure was developing a process that addressed all issues relevant to recovering the cost of law enforcement from municipalities policed by the OPP, but not covered by a contract.

Another issue brought forward involved preparing the OPP for civilian governance by identifying and addressing the new relationships that will exist among the OPP, local detachments and local governing authorities in communities served by the OPP.

At the same time, other sub-project teams were streamlining the actual process involved with developing a municipal contract proposal, and designing a contract transition process.

This would ensure that the shift of responsibilities between the OPP and a newly contracted municipal police service would take place as efficiently and professionally as possible.

OPP systems requirements also came under scrutiny to ensure the quality and service levels of policing in a municipality could be tracked and would meet information requirements of local governing authorities.

New reporting relationships facing senior OPP officers in detachments across the province as a result of changes to the act governing policing services was the goal of yet another sub-project.

Once solely accountable through the OPP chain of com-

mand, police officials in the field will now balance that accountability with municipal authorities to whom they are also accountable.

The final sub-project took an in-depth look at the capacity of OPP's infrastructure to respond quickly and effectively to the acquisition of a municipal policing contract, ensuring human resources and equipment levels will be sufficient to cope with the potential demands.



A successful rescue ends happily with the victim, lost in a nearby woods, being carried to the waiting helicopter. The OPP maintains two helicopter units, each of which includes two pilots and one engineer, ensuring that one helicopter is ready to fly 24 hours a day, seven days a week.

With the completion of all sub-projects by the end of 1997, the OPP had already taken major steps towards addressing infrastructure demands of the coming years.

By simplifying the contract process, gathering needed statistical data and assisting detachment commanders in their new roles of local accountability and governance, this law enforcement organization is in a much better position to provide premium municipal police services.





Health, safety and practicality change the look of the OPP

Health, safety and practicality issues resulted in major changes to the traditional look of the OPP in 1997.

Gone are light blue shirts, dark dress-style pants and peak hats with metal cap badges, shelved in favour of dark blue shirts, cargo pants and stetson-style wide-brimmed hats with cloth cap badges.

Primary among concerns when it came to officer attire was protection from the sun's ultra violet rays, known to be a leading cause of skin cancers. The new wide-brimmed hat, for instance, gives faces and necks more protection from those harmful rays than the old peak hat.

Likewise, the OPP code of dress, as outlined in Part 2 of *Police Orders*, was amended to allow all officers to wear long-sleeved shirts any time during the year. Former orders stated short-sleeved shirts were to be worn from the beginning of May to mid October.

Another issue was the re-

flective quality, particularly at night, of the light blue uniform shirt. The alternative – the dark blue uniform shirt – has answered that concern and officers have also been issued with a dickey to keep their necks warm while still having the option of wearing a tie when required.

White shirts, of course, are still the order of dress for formal occasions.

The metal cap badge raised several questions, one being the reflective nature of metal and the other, the potentially dangerous metal shaft that attached the badge to the hat. Both problems were rectified with cloth badges which are non-reflective and have no sharp attachments.

A nylon belt system was also approved to replace the leather system, a proactive measure aimed at reducing complaints of lower back pain. The new belt system is being phased in as existing leather belts wear out.

Replacing the former dress-style pant with a cargo pant an-



An OPP officer's long-sleeved uniform "stops" harmful sun rays. Formerly OPP uniform orders required short-sleeved shirts be worn from May to October. However, with recent evidence indicating the incidence of skin cancers is eight times more prevalent for police officers than the general public, those orders were changed to allow for the wearing of long-sleeved shirts year round.

swers practical needs of officers who need pockets for non use-of-force items such as notebooks, etc.

Finally, "bottoming off" the uniform makeover is the upgrading of standard-issue boots to the Prospector model which are warmer and waterproof. The boots, as with the nylon belts, are being phased in.

Light-weight summer boots are now available for hotter months. These boots give officers greater comfort and mobility while saving dollars by extending the life of the more expensive winter boot.

The profile of the traditional OPP cruiser was also updated in 1997 with new roof light bars. The Federal Signals Smart Vector bar being phased in offers a modern look while providing better lighting capability which improves officer and public safety.

Operational effectiveness has been increased through the use of a Signal Master directional arrow at the rear and the new lighting package includes a combination of strobe lights to provide greater visibility in bad weather.

Caring for all OPP employees was also under review during the year, beginning with a study of the Peer Support Program by an external consultant.

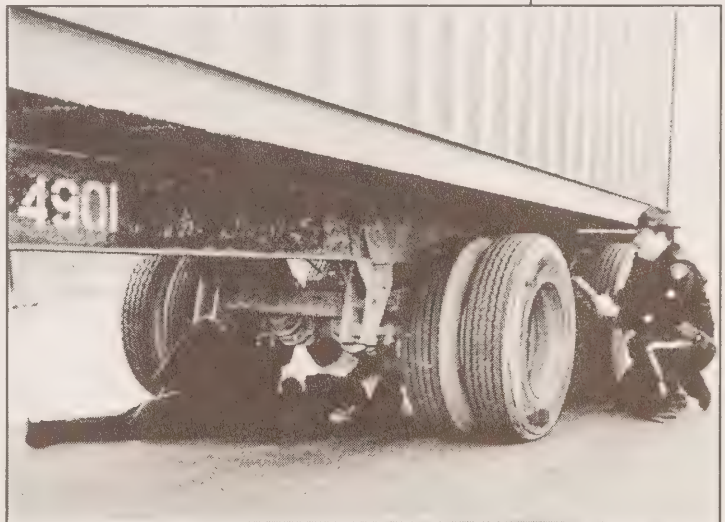
According to that study's

findings, many employees did not know about the program and, therefore, could not make use of its opportunities. For those who used Peer Support, there were concerns over confidentiality. The top two problem areas for employees, according to the consultant's report, were a need for critical-incident support and help dealing with on-the-job stress.

The result was approval for an OPP Employee Assistance Program (known as EAP) to be run by a private-sector supplier, who will provide a comprehensive service for all OPP employees and their families free of charge in locations across the province, including remote areas. EAP will be launched in 1998.



Page 19



Above, OPP uniforms have to be sturdy to withstand policing duties such as crawling under vehicles in an OPP truck safety blitz. At left, an OPP sergeant poses in one of the OPP maternity uniforms. An OPP health and safety subcommittee, led by Operational Policy & Support Bureau and Human Resources Branch, completed a comprehensive review of the accommodation of safety related needs of front-line officers, focusing on pregnancy. After a year of ground-breaking research, the subcommittee's final report and recommendations were approved by OPP senior management in the summer of 1997.



OPP fulfilling Ontario-wide mandate

In case of emergency

The OPP is prepared for the unexpected. Over the last three decades, various disciplines of emergency response have been gaining strength and expertise – in short, evolving into a unique, cohesive section that sustains our provincial mandate to provide specialized emergency service to all OPP detachment areas and municipal police services upon request.

The foundation of the new **Office of Emergency Management** was laid in 1965 when the **Canine Unit** was created and initially staffed

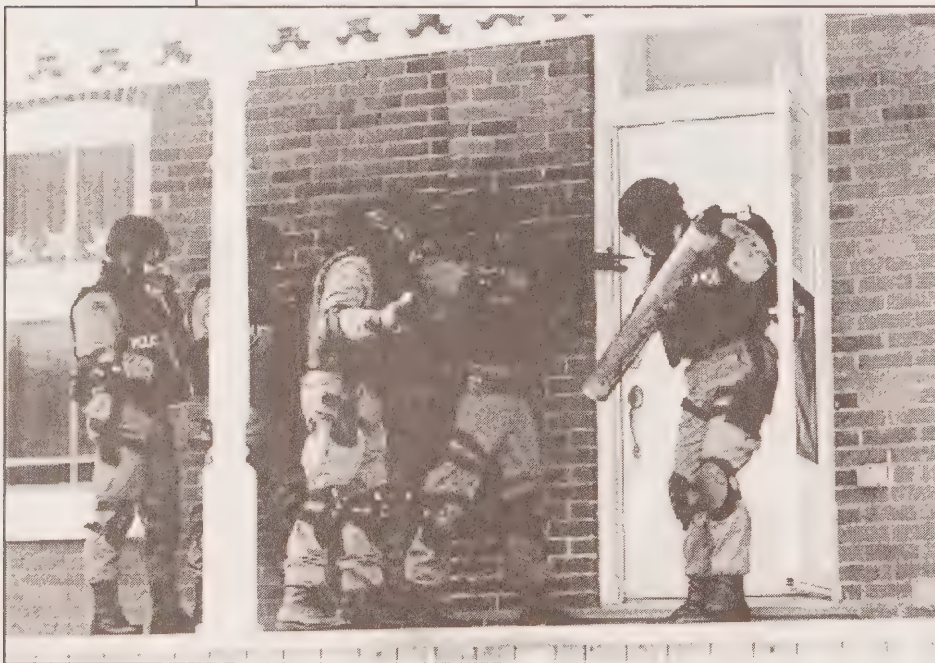
by three provincial constables who received their training as dog handlers at the Maryland State Police Academy.

Over the years, canine teams have made significant contributions to policing in the province, playing key roles in search and rescue operations including tracking lost or wanted persons, detecting explosives and narcotics, and searching for forensic evidence.

Today, OPP dogs (predominately German Shepherds and Labrador Retrievers) and their handlers undergo 16 weeks of intensive training at two OPP facilities in Orillia and Gravenhurst.

The dogs are taught to follow specific scents under varying conditions, to be fearless in the face of gunfire and to protect their handler. In many emergency and high-risk situations, the combined abilities of the handler and the dog may make the crucial difference in saving lives.

Next to join the emergency services roster was the **Explosives Disposal Unit (EDU)**, formed in 1972. Its technicians deal with the safe removal of “bombs”, technically known as improvised explosive devices, and, more frequently, abandoned explosives, military ordinance, ammunition and



Tactic and Rescue Unit (TRU) came into being more than 22 years ago. Today the unit plays a crucial role in providing specialized backup to the regular OPP contingent during exceptional circumstances. TRU is one of a number of specialized emergency services that now form the OPP's Office of Emergency Management.

various hazardous substances both on land and underwater.

In order to become an EDU technician, an OPP officer must complete a nine-week Canadian Explosives Disposal Course. Today, 28 OPP explosives technicians with this expertise, based in detachments across the province, handle an average of 250 explosive-related occurrences a year.

The OPP took to the skies in 1974 when the **Helicopter Unit** became a reality with the purchase of two Bell Jet Rangers, C-GOXY and C-GOXX.

After the 1977 loss of OXX in a serious, but not fatal, crash, a new Bell 206-L Long Ranger, C-GSXZ, was added to the fleet. Those two craft were eventually sold in 1991 to make way for new Aerospatiale, now called Eurocopter, AS 355F2R twin-engine cop- ters, both of which are in operation today.

Search and rescue operations – for lost children, hunters, campers and hikers – account for more than 40 percent of the work for the unit which includes four pi- lots and two engineers. The other 60 percent covers the gamut of po-licing operations including pursuing wanted people, flying to the scenes of homicide or accidental death, providing aerial support during drug eradication exercises, photograph- ing crime scenes from on high for court purposes, supporting other specialized and emergency teams, and ensuring maintenance so that at least one helicopter is ready to go 24 hours a day, seven days a week.

In 1975, the **Tactics and Rescue Unit (TRU)** came into be- ing in response to the potential dan-

ger of terrorism at the upcoming 1976 Montreal Olympics.

The difficult task of dealing with grave threats to peace and or- der in Ontario have often fallen into the TRU team's area of responsibil- ity. As a result, the intervening years have seen profound change in team training, equipment, and focus.

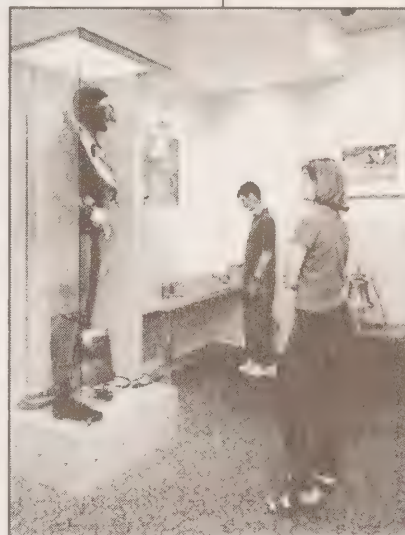
Today, the unit plays a crucial role in providing specialized backup to the regular OPP contingent facing exceptional circum- stances such as:

- hostage or bar- ricaded per- sons,
- sniper incidents,
- searches for armed or dan- gerous fugi- tives,
- executions of high-risk war- rants,
- escorts of high- risk offenders/ prisoners,
- cases involving explosives and
- VIP security.

The begin- ning of yet another emergency service, the **Crisis Negotia- tor Program**, was established in 1980. Crisis nego- tiation is a police



Page 21



Museum exhibit profiles emergency expertise

A fugitive on the run, a ticking bomb, a natural disaster, a miss- ing child – these are some of the emergency situations OPP offi- cers in specialized units have had to deal with over the years. The Harold Graham Museum's latest exhibit at OPP General Headquarters in Orillia outlines just some such incidents in "Preparing for the Unexpected". Background information about the development of the various emergency support services plus the Underwater Search and Re- covery Unit is enriched in the ex- hibit by actual accounts of inci- dents. In addition, video and photographic records help to capture a sense of human drama which is an inherent part of the story. "Preparing for the Unex- pected" is on display Monday to Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m., and admission is free.



service's most effective non-lethal response when dealing with individuals who are making either emotional or substantive demands of captives or police.

Currently the OPP has 81 crisis negotiators deployed throughout the province. They are general patrol officers who have received training in crisis negotiation concepts and terminology as well as a theoretical grounding in conflict analysis. To further assist them in mastering their craft, candidates apply their knowledge through a series of simulated incidents.



OPP Canine Unit teams train at OPP facility in Gravenhurst.

A team of three trained officers respond to each crisis negotiation request. In concert with the incident commander and tactical team members, these officers use their heightened listening and communications skills to negotiate a peaceful resolution to life-threatening and violent situations.

The newest "kid on the block", the **Emergency Response Team (ERT)**, which received official recognition in August of 1992, has become the first line of defense or containment of an incident's perimeter in the case of a hostage tak-

ing, barricaded person, possible suicide and the execution of a high-risk warrant.

Each team consists of 16 members and there are 16 teams organized by OPP regions across the province for a total of 256 ERT-trained men and women.

OPP officers must volunteer for ERT positions and meet specific criteria in order to qualify for selection. These general patrol officers also receive specific training to deal with search and rescue operations, searches for physical evidence, VIP security and crowd management at civil disturbances, riots, strikes and demonstrations.

By the end of 1997, with all the emergency support elements embedded in the organizational fabric of the OPP, it was time to pull the specialized units together into one comprehensive section, known today as the **Office of Emergency Management (OEM)**.

It carries a mandate to coordinate, monitor and lead the process of emergency planning as well as supporting the implementation and evaluation of sound emergency management initiatives within this police service.

The OEM is also responsible for the Ministry's emergency plan and works closely with Emergency Measures Ontario and other agencies and ministries.

Specifically, staff are involved in assessing the OPP's level of preparedness, providing senior officials with emergency management planning expertise, and identifying and setting emergency planning priorities.

Put simply, the Office of Emergency Management ensures – regardless of the emergency – the OPP is prepared to respond.

Equipping the OPP to fight modern-day crime



Page 23

In 1997, the OPP became the first police service in the world to launch the revolutionary technology of Capture!, a computer conversion program that accelerates the identification of fingerprints found at crime scenes.

To search fingerprints against the National Fingerprint Database, maintained by the RCMP, an investigator used to mail fingerprint impressions to the Forensic Identification Unit, part of **Investigations Support Bureau**, at General Headquarters and the search was then conducted through an AFIS (Automated Fingerprint Identification System) computer linked to the national database. Even though time is critical in criminal cases, fingerprint searches could take days or even weeks.

Those time frames are now slashed to hours or even minutes by using Capture! to convert fingerprint search requests from the computer language of OPP field units into AFIS computer language. Request files can then be submitted directly to the databank for searching a set of prints.

Capture! is just one example of ultra-modern crime-fighting and traffic-management tools being adopted by the OPP to provide cost-effective policing services throughout the province.

Another hi-tech addition is the development of geographic profiler capabilities within Investigations Support's **Behavioural Sciences Section**. The third police organization in Canada to implement this sophisticated program, geographic profiling involves ana-



New equipment and technology, including this hand-held radar unit, are helping OPP front-line officers stay on the leading edge of their duties when it comes to traffic management and enforcement, particularly on the heavily travelled 400 series highways in southern Ontario.



lyzing crime scene locations in an attempt to determine the most probable areas in which an offender might live and work.

New to the **Criminal Investigations Bureau (CIB)** roster for 1997 is the dedicated **Proceeds of Crime Unit** that has seized/restrained approximately \$5 million in criminal assets since it was formed early in the year, giving strength to the adage that "crime does not pay".



Boating safety is a prime concern for marine officers who patrol Ontario waterways during spring, summer and fall.

Made up of 12 officers, the unit conducts investigations into the laundering and acquisition of profits derived from designated drug offenses and enterprise crime offenses. The proceeds – cash or property – are reinvested in law enforcement and crime-prevention initiatives.

Yet another thrust for CIB is aimed at combating organized crime involvement in illegal gambling with a joint forces unit made up of OPP police officers and representatives from police services in Metropolitan Toronto, London,

Windsor, Ottawa Carlton, Hamilton Wentworth, York, Peel, and Niagara. The **Ontario Illegal Gaming Enforcement Unit**, which is fully funded by the OPP, incorporates an augmented front-line capacity, additional dedicated crown attorneys and specialized training, plus public awareness and crime-prevention activities.

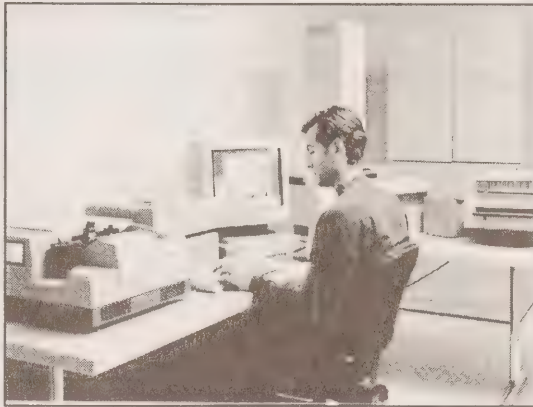
Since April 1997, 419 people have been charged with 799 *Criminal Code* gambling offences. Along with the charges came the seizure of gambling machines and gaming paraphernalia worth \$906,676 and cash in the amount of \$184,087, for a total of more than \$1 million.

In one investigation alone, 140 people were charged with 240 *Criminal Code* gambling offences. Project "Twister" involved a six-week investigation into a number of organized gaming houses operating after the nightly closing of charity casinos in the Metropolitan Toronto and Barrie areas. Total betting action of eight gaming houses over the six weeks was estimated at \$12 million with the operators of the illegal gaming houses netting \$600,000.

New equipment and technology are also helping field officers stay on the leading edge of their duties when it comes to highway and waterway safety, traffic management and enforcement – all priorities of the OPP and its **Provincial Traffic and Marine Safety Bureau**.

For example, with more Dual Antenna Radar in patrol cruisers, officers can identify speeding vehicles as they come up behind an operator instead of the operator having to turn around and pursue the speeder.

Digital imaging has moved the OPP Photographic Laboratory into the 21st century of photographic services. At right, the workstation scans film into the system, converting the captured image in a digital file which can then be put on a CD-ROM capable of holding 100 such images. The system enhances image security with encryption and watermarking, removing any question of manipulation in the courts.



Additionally, the accelerated introduction of the Laser Speed Detection Instruments has been very well received by officers, the public and the media. These units emit a series of invisible light pulses in a very narrow, infrared light beam and measure both the range and velocity of vehicles. The slender beam allows the operator to separately target each and every vehicle in a group.

Both new systems have proven to be very effective especially when used on the multi-lane highways or at high-density traffic locations across Ontario.

Increasingly effective enforcement on our waterways during the full 1997 boating season was made possible with the *Contraventions Act*, 1996. Enforcement personnel now use the *Provincial Offences Act* to issue tickets for federal offences, including those under the *Canada Shipping Act*, which streamlines a formerly cumbersome process.

Ontario was the first jurisdiction in Canada to implement this procedure part way through the 1996 boating season.

In 1995, the last full pre-*Contraventions Act* year, 1,170

charges were laid under these regulations.

In 1997, the first full *Contraventions Act* season, 1,484 charges were laid, representing a 26 percent increase in enforcement activity.



Traffic-safety ambassadors, the OPP's Golden Helmets, are back on the road after five years.



Pilot strengthens community involvement in the future

Setting province-wide precedents

A unique project, piloted by New Tecumseth Detachment in 1997, is leading the way to increased community involvement in assessing OPP policing service standards from one side of the province to the other.

Policing for Results, a community survey launched by the OPP in the heartland of central Ontario, is an innovative means of examining community attitudes toward public safety and police service delivery by involving community volunteers in both the survey design and implementation process.

stones for 1998. Those results can then be used by OPP commanders and field officers to measure today's performance levels and set achievable goals for increased efficiency and effectiveness in 1999.

The need to conduct police community surveys has, over the years, been substantiated in both academic literature on police performance measures and the public's desire to have increased accountability of police service delivery. However, this kind of study can be very costly.

In the case of Policing for Results, the police/community partnership was designed to produce statistically valid and reliable results on an ongoing basis without the expense of private consultants or university researchers.

The community-based survey, created through extensive consultation with the community and OPP corporate and field commanders, was programmed into a computer-aided telephone interviewing system. Seventeen interviewers, including members of the New Tecumseth Community Policing Committee and area OPP Auxiliary officers, were trained to conduct phone surveys, which lasted about 10 minutes each, and enter responses on the system's database.

Telephoning began on March 10 and continued for the next five weeks with the 17 volunteers contacting 1,339 phone numbers, selected at random from the five communities and three townships that make up the New Tecumseth Detachment policing territory. Of those calls, about 400



The New Tecumseth mobile command post, donated by area residents, is pictured at the scene of an Orangeville area tragedy in April, 1997. Several days before this was taken, a man shot his wife and four children before setting fire to the house and turning the gun on himself.

But the true value of Policing for Results lies in its contribution to future community policing endeavours.

Currently being developed for the 83 OPP administrative detachments across Ontario, the survey will produce statistically sound benchmarks or performance mile-

people agreed to participate in the survey, a sampling which produces, in statistical survey parlance, an error rate of just plus or minus five percent in 95 out of 100 samples.

Survey calls were made on weekdays from 1 to 4 p.m. and 7 to 9 p.m., and on weekends from 9 to 11 a.m., 1 to 4 p.m. and 6 to 9 p.m. Its questions ranged from the specific (has the respondent or someone in the respondent's household been the victim of any type of crime in the previous six months?) to the more general and thought-provoking (on a scale of one to five, how would the respondent rate the OPP's level of service?).

The result of the survey:

- increased OPP exposure to the New Tecumseth community,
- provided the public with vital information about OPP services in their community of which they were formerly unaware,
- enlightened the local community policing committees' understanding of community safety and police service-delivery issues,
- gave community volunteers a very tangible means of participating in and improving the police understanding of community needs,
- produced statistically valid and reliable data concerning community safety, actual current victimization rates and awareness of OPP programs,
- sent a strong message to the residents of New Tecumseth that the OPP is accountable to the local community for the level of police service provided, and
- provided OPP officers with extensive community feedback and quantitative/qualitative measurements of current OPP

service delivery which can now be used when considering future police service-delivery alternatives.

An analysis of the test site survey, which cost less than \$1,000 to conduct, uncovered several unanticipated benefits along with some unforeseen concerns involving this kind of project. Those difficulties however, once identified, can be turned into learning opportunities for other OPP detachments that will be implementing the survey because they have the chance to refine the process and build the community-based study into an important part of their business-planning process.

Considering the unpretentious beginnings of Policing for Results, an inexpensive pilot launched in just one detachment, its potential is exceptionally far-reaching. Its twin capability of engaging community involvement and gauging community needs, in fact, makes this kind of survey and its results essential to future service-delivery planning at all OPP detachments.



Page 27



According to the New Tecumseth survey, the most frequent contact with officers came at traffic stops.



Moving toward 'The learning organization'

The OPP is continuously learning – individually, in teams, and as an organization – since learning and development will ensure the OPP accomplishes its business objectives and maintains its leading role in the provision of policing services.

With this in mind, the OPP began 1997 by launching its **Learning Strategy Project**. That project was given a mandate to design an integrated learning strategy consistent with learning organization principles, including creating, acquiring, transferring and sharing knowledge continuously, and using knowledge to make changes for the better.

The need to place an increased emphasis on "learning" as a way of doing business had been growing in organizations around the globe over the last few years, as employers begin to realize the knowledge employees have and how they use it is a key to business success. For the OPP, the Learn-

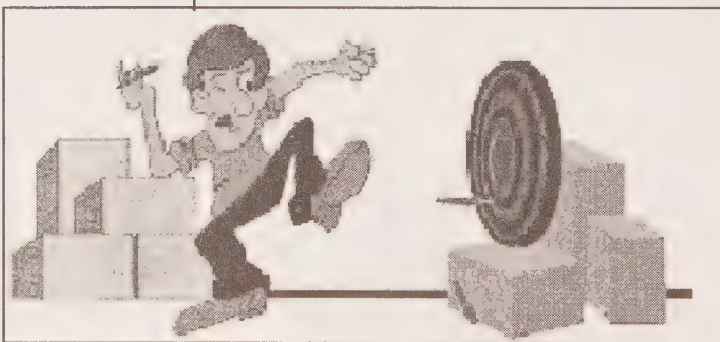
ing Strategy Project will support the OPP's Vision 2000 strategy of becoming "the community police service of choice" by creating an organization with the capacity to learn and capitalize upon individual, team, and organizational strengths and learning opportunities.

The project's scope recognizes that "learning" is more than "training". It involves getting out and looking at a variety of ways to increase knowledge and skills which could include job shadowing, coaching, reading or debriefing. Other areas of focus are distance learning, employee development, career planning, and managing knowledge and information that individual employees have in their heads so that the entire organization can benefit.

Administratively, the Learning Strategy Project has its base in the **Organizational Development Bureau**, however, the people behind the project have been seconded from across the OPP's spectrum of disciplines and organizational areas, plus others representing Ontario's public service at large.

Initially, project team members spent time listening – listening to what the people at all levels of the OPP had to say about learning and developmental opportunities within the organization. Included in this information-gathering exercise were uniform and civilian representatives from General Headquarters and all six OPP regions. Their input will be woven in with the project's other research material to develop the overall structure and content.

Another thrust of the project was to initiate a "best practices" database for the collection of both internal and external examples of



The OPP's *How Do We Do It?* Manual of Community Policing, released in 1997, is designed to provide information, guidelines and directions to front-line police officers and their community partners. It defines what community policing is and how we partner and problem solve with communities, and also provides direction for customizing OPP services to meet the needs of the community.

good learning strategies that have already proven successful, similar to databanks now being developed in the OPP's **Community Policing Development Centre** and **Office of Emergency Management**. "Best practices" inventories are key elements in learning organizations because they give employees the opportunity of learning from others and the past.

Another initiative for this learning organization in 1997 was ensuring the distribution of knowledge across the province through a significant learning and information tool known as PLAS, an acronym for the Police Legal Access System, a CD-ROM product from Canada Law Book. Accessible at any detachment in Ontario via the OPP's Intranet links, courtesy of the **Eric Silk Library** at General Headquarters, this information tool is an important addition to the OPP's 20th century policing kit.

The computerized text allows OPP employees to scan selected federal and provincial statutes in seconds for a specific act or word. PLAS, which includes Martin's *Criminal Code*, police-related federal and provincial acts and regulations, annotations, etc., is updated quarterly ensuring employees have the most current legal information available.

While it moves toward the future, the OPP is not about to turn its back on its past. After all, a critical component of any learning organization is its ability to preserve and build on its corporate memory, segments of which have proven their value in previous years.

"Training" complements organizational learning and, for this police service, training is based at the OPP's hub of traditional learning – the **Provincial Police Academy**. The facility relocated in 1997

from its former home in Brampton to modern offices and classrooms at General Headquarters in Orillia.

During the year, orientation training was provided at the Academy for 277 new uniform members. Included were some OPP Auxiliary officers who decided to make policing their full-time profession.



OPP recruits at the last Brampton graduation.

Another 1,539 OPP officers attended on-site and field courses presented by the Academy on a variety of subjects including team building, recruit-field training officer, breath testing, criminal investigation, highway drug interdiction, use-of-force/judgement training, and traffic investigation and enforcement. In addition to formal courses, annual training in firearms, use-of-force and CPR/First-Aid is delivered by a network of in-service training instructors.

Finally, **Infrastructure Support Bureau** continued a 1996 initiative aimed at ensuring OPP employees are qualified to make the most efficient use of the computer tools at hand. In 1997, several hundred computer courses in Windows Office Suite programs were presented to more than 2,000 staff members throughout Ontario.





1997 Statistics

Budget 1997/98

\$509,384,100.00

Personnel

Commissioner	1
Deputy Commissioners	2
Chief Superintendents	8
Superintendents	22
Inspectors	92
Staff Sergeants	274
Sergeants	773
Constables	3,653

TOTAL UNIFORMED STRENGTH..... 4,765

Civilian Strength..... 1,072

TOTAL OPP STRENGTH..... 5,837

Transport Data

Cars	1,702
Light Duty Trucks	33
Medium/Heavy Duty Trucks	7
Vans	178
Utility	157
Other Motorized Vehicles	242
Marine	110
Trailers and Other	229
Helicopters	2

Total2,660

Personnel Status (Uniformed)

Appointments	228
Promotions	122
Retirements	121
Resignations	21
Terminations	13
Deceased	10

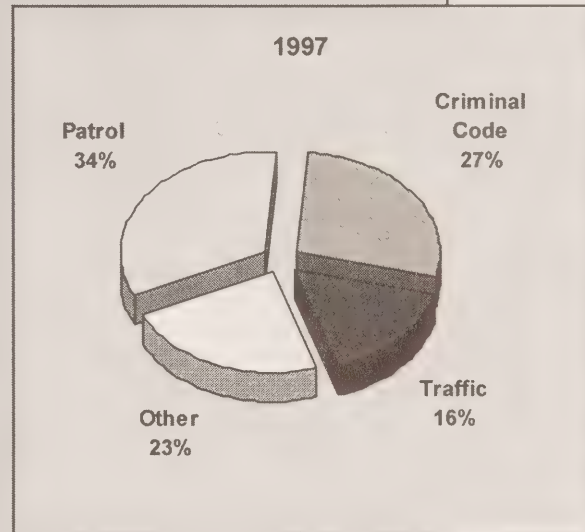
OPP Activities



Page 31

1997 PATROL & OBLIGATED DUTY HOURS WORKED FIELD PERSONNEL – 1997

Criminal Code 1,146,626
Traffic 671,835
Other 964,882
Patrol 1,386,948
TOTAL 4,170,291



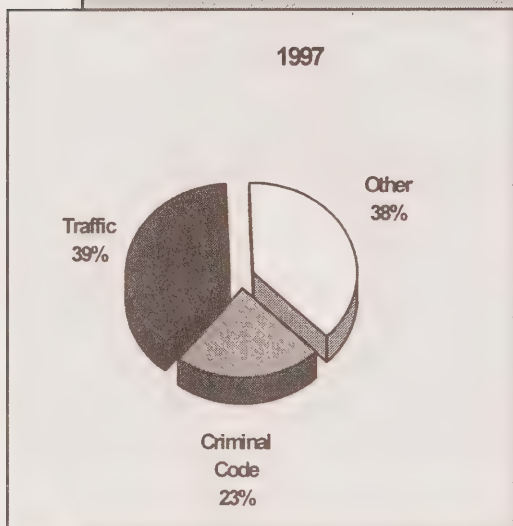
1997 PATROL & OBLIGATED DUTY HOURS WORKED FIELD PERSONNEL – FIVE YEARS

	1993	1994	1995	1996	1997
Criminal Code	1,237,454	1,271,922	1,304,979	1,127,934	1,146,626
Traffic	634,125	658,233	679,921	665,887	671,835
Other	863,237	908,850	968,818	936,650	964,882
Patrol	972,099	895,344	932,951	1,027,369	1,386,948
TOTAL	3,706,915	3,734,349	3,886,669	3,757,840	4,170,291



OPP Activities

YOUR CALLS FOR SERVICE – 1997



Criminal Code 124,328

Traffic 211,512

Other 205,537

TOTAL 541,377

YOUR CALLS FOR SERVICE - FIVE YEARS

	1993	1994	1995	1996	1997
Criminal Code	128,064	125,563	119,795	111,829	124,328
Traffic	186,998	181,482	182,758	189,767	211,512
Other	190,612	185,070	187,956	189,827	205,537
TOTAL	505,674	492,115	490,509	491,423	541,377

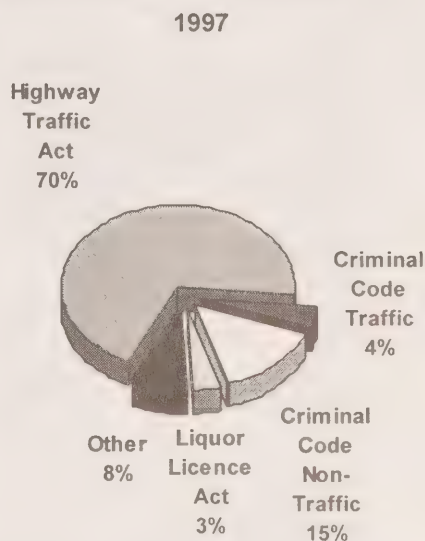
OPP Activities



Page 33

CRIMINAL CODE & PROVINCIAL STATUTE CHARGES LAID 1997

Hwy Traffic Act	322,291
Criminal Code Traffic	19,578
Criminal Code Non-Traffic	67,634
Liquor Licence (LL).....	16,043
Other	36,325
TOTAL	461,871



CRIMINAL CODE & PROVINCIAL STATUTE CHARGES LAID – FIVE YEARS

	1993	1994	1995	1996	1997
Highway Traffic Act	250,617	250,347	272,353	293,273	322,291
Criminal Code Traffic	17,995	19,031	20,940	22,428	19,578
Criminal Code Non-Traffic	51,305	58,407	63,275	65,749	67,634
Liquor Licence Act	20,306	19,103	18,460	18,105	16,043
Other	22,692	25,339	28,807	33,941	36,325
TOTAL	362,915	372,227	403,835	433,496	461,871



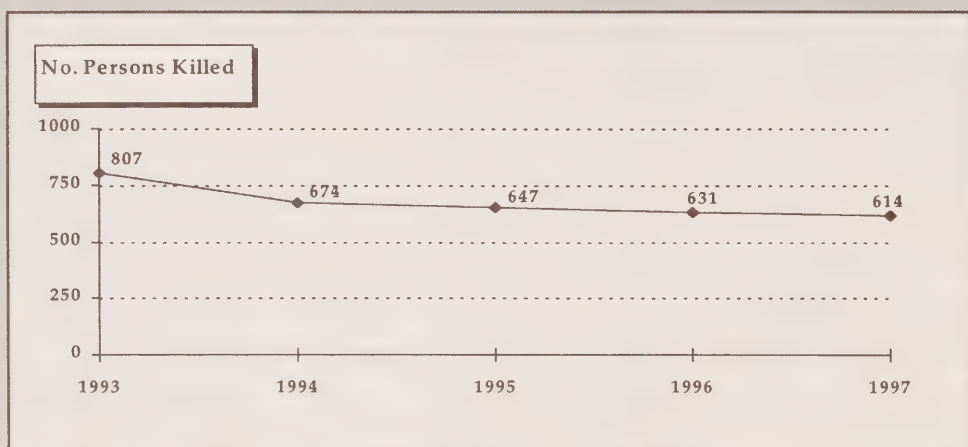
OPP Activities

MOTOR VEHICLE COLLISION DATA

	1993	1994	1995	1996	1997
Fatal Collisions	685	570	545	533	544
Personal Injury Collisions	19,335	18,410	17,313	17,014	16,187
Reportable Damage Collisions	54,552	55,184	52,101	54,469	53,692
TOTAL	74,572	74,164	69,959	72,016	70,423

PERSONS KILLED/PERSONS INJURED

	1993	1994	1995	1996	1997
Persons Killed	807	674	647	631	614
Persons Injured	30,387	29,271	27,053	25,996	24,257



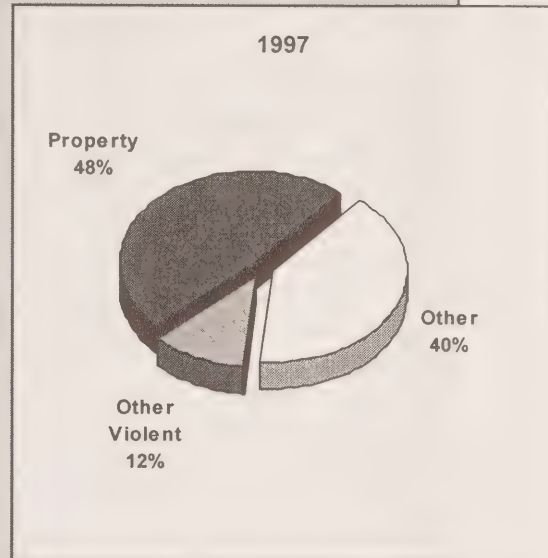
OPP Activities



Page 35

UCR CRIMINAL CODE ACTUAL OCCURRENCES – 1997

Homicide	30
Other Violent	15,903
Property	65,098
Other	54,554
TOTAL	135,585



UCR CRIMINAL CODE ACTUAL OCCURRENCES – FIVE YEARS

	1993	1994	1995	1996	1997
Homicide	40	48	29	29	30
Other Violent	17,137	16,743	16,427	15,034	15,903
Property	65,942	66,850	72,612	68,980	65,098
Other	53,299	52,575	53,229	54,256	54,554
TOTAL	136,418	136,216	142,297	138,299	135,585



1997 Uniform Crime Reporting Actual Occurrences – Regional

	Western Region	Greater Toronto Region	Central Region
Homicides	1	1	9
Attempted Murder	3	2	4
Assaults	3,397	261	3,333
Sexual Offences	80	1	112
Abduction	49	2	32
Robbery	49	8	62
Break & Enter	5,794	298	6,149
Theft Motor Vehicle	1,827	119	1,685
Theft > \$1000	433	67	325
Theft < \$1000	8,186	498	8,531
Have Stolen Goods	614	114	736
Fraud	1,645	65	1,590
Prostitution	2	0	2
Gaming & Betting	4	0	1
Offensive Weapons	706	100	407
Other CC (ex. Traffic)	11,747	1,133	10,263
Total Criminal Code	34,537	2,669	33,241
Heroin	3	5	3
Cocaine	30	37	24
Other Drugs	63	34	51
Cannabis	1,609	846	985
Controlled Drugs	19	10	8
Restricted Drugs	43	15	15
Total Drugs	1,767	947	1,086
Other Federal Stats	148	4	1,223
TOTAL OFFENCES	36,452	3,620	35,550



1997 Uniform Crime Reporting Actual Occurrences – Regional

	Eastern Region	North East Region	North West Region
Homicides	8	7	4
Attempted Murder	0	5	3
Assaults	3,958	2,033	2,077
Sexual Offences	108	93	23
Abduction	52	12	11
Robbery	106	14	13
Break & Enter	6,218	2,740	1,241
Theft Motor Vehicle	1,770	500	238
Theft > \$1000	511	135	72
Theft < \$1000	9,404	3,719	1,954
Have Stolen Goods	680	349	191
Fraud	1,505	959	329
Prostitution	5	2	3
Gaming & Betting	3	2	10
Offensive Weapons	649	292	225
Other CC (ex. Traffic)	12,675	5,653	4,577
Total Criminal Code	37,652	16,515	10,971
Heroin	12	2	0
Cocaine	69	62	33
Other Drugs	91	36	42
Cannabis	1,257	667	613
Controlled Drugs	27	8	4
Restricted Drugs	21	13	14
Total Drugs	1,477	788	706
Other Federal Stats	676	106	452
TOTAL OFFENCES	39,805	17,409	12,129



Uniform Crime Reporting Actual Occurrences – Provincial Five years

	1993	1994	1995	1996	1997
Homicides	40	48	29	29	30
Attempted Murder	56	36	81	22	17
Assaults	16,306	15,984	15,387	14,196	15,059
Sexual Offences	280	251	573	354	417
Abduction	202	196	139	162	158
Robbery	293	276	247	300	252
Break & Enter	24,268	24,755	25,408	24,622	22,440
Theft Motor Vehicle	5,416	6,237	6,707	5,874	6,139
Theft > \$1000	5,988	6,244	3,279	2,015	1,543
Theft < \$1000	28,164	27,386	31,928	33,683	32,292
Have Stolen Goods	2,106	2,228	5,290	2,786	2,684
Fraud	6,157	5,606	6,030	6,576	6,093
Prostitution	12	9	15	18	14
Gaming & Betting	23	17	64	32	20
Offensive Weapons	1,805	2,233	2,237	2,384	2,379
Other CC (ex. Traffic)	45,302	44,710	44,883	45,246	46,048
Total Criminal Code	136,418	136,216	142,297	138,299	135,585
Heroin	12	12	15	20	25
Cocaine	159	180	196	205	255
Other Drugs	175	184	194	321	317
Cannabis	2,408	3,166	4,054	5,114	5,977
Controlled Drugs	27	29	54	57	76
Restricted Drugs	90	88	132	206	121
Total Drugs	2,871	3,659	4,645	5,923	6,771
Other Federal Stats	4,684	4,304	5,129	5,103	2,609
TOTAL OFFENCES	143,973	144,179	152,071	149,325	144,965

In Memoriam 1997



Page 39

Detective Constable N. W. McLeod
#4704

Kincardine Detachment
Western Region
June 23, 1944 - February 1, 1997

OGPS Officer J. Hughes, SO22
General Headquarters, Orillia
July 27, 1944 - March 31, 1997

Mr. C. A. Meldrum,
North Bay Communications Unit
North East Region
March 23, 1949 - March 19, 1997

Sergeant L. K. Green
#5698
Perth Detachment, Eastern Region
December 18, 1958 - April 30, 1997

Detective Inspector J. A. Baranyk
#4521
Criminal Investigations Bureau
North Bay, North East Region
April 17, 1946 - May 1, 1997

Sergeant C. L. Campbell
#3806
Thunder Bay Detachment
North West Region
June 23, 1947 - May 30, 1997

Detective Constable J. L. Findlater
#4203
Premier's Security Detail
Investigations Support Bureau
General Headquarters
October 19, 1942 - June 3, 1997

Mr. R. S. Gelston
Little Current Detachment
North East Region
July 17, 1932 - June 10, 1997

Ms. Rhonda Brown
Parry Sound Detachment
North East Region
August 24, 1962 - July 17, 1997

Senior Constable G. W. Timlin
#4686
Niagara Falls Detachment
Greater Toronto Region
April 23, 1949 - August 10, 1997

Senior Constable A. R. Boyce
#4472
Cambridge Detachment
Greater Toronto Region
December 9, 1937 - October 11, 1997

Ms. C. Murdoch
Hawkesbury Detachment
Eastern Region
August 14, 1957 - October 31, 1997

Senior Constable A. R. Rever
#5257
Queen's Park Area Command
Greater Toronto Region
June 14, 1944 - December 8, 1997

Provincial Constable A. D. Dyck
#4535
Cayuga Detachment
Western Region
October 14, 1944 - December 16, 1997

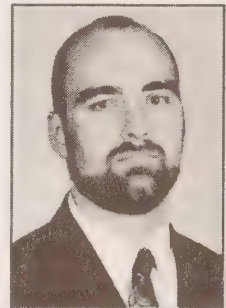
OPP officer dies of fatal gun shot

MIDLAND — Thousands of family, friends and colleague police officers from across North America gathered in this central Ontario community on June 4, 1997, to bid farewell to OPP Senior Constable Thomas Coffin of Midland Detachment.

The off-duty officer was murdered at a Penetanguishene hotel. A 10-year police service veteran, Const. Coffin and colleagues had finished their shift and decided to relax for the rest of the evening. A man suddenly came up behind Const. Coffin and shot him in the head with a handgun. The man was arrested a short time later and charged with first degree murder.

In addition to serving with the OPP, Const. Coffin had been with police services in Kirkland Lake and Penetanguishene. He had also been an auxiliary constable with the Alliston Police Service.

Remembered as a devoted husband and father, dedicated police officer and good friend, Const. Coffin is survived by wife Kim and young children: Laura, Jordyn and Matthew.



Senior Constable
Thomas Coffin



Today's OPP and its services Revisiting the past for the present

Twenty years ago a panoramic photograph, developed by Ray Kolly, was taken of OPP services called to a lakeside crime scene. The mural that covers one wall in the Harold Graham House, Orillia. In 1997, an update photo - this time taken by OPP photographer Ray Kolly - illustrates our services today. From left to right is: the Underwater Search and

rouitière, l'Unité d'élimination des explosifs, l'Unité de tactique et de secours, le véhicule du suspect, le laser mobile à argon (relié à une génératrice), une voiture de patrouille, l'un des deux hélicoptères de l'OPP, des maîtres-chiens et leurs bêtes, une équipe d'intervention d'urgence et tout à fait à droite, l'unité de commandement mobile contenant la génératrice qui alimente le laser. On aperçoit, à l'arrière, deux vaisseaux de patrouille nautique et à l'avant, cinq agents de police, dont le commissaire de la Police provinciale, Thomas O'Grady (deuxième à partir de la droite).

ne d'années à partir de trois
un crime en bordure de lac.
pan de mur au musée Harold
le nouvelle photo prise cette
service, met en évidence les
De gauche à droite, on voit :





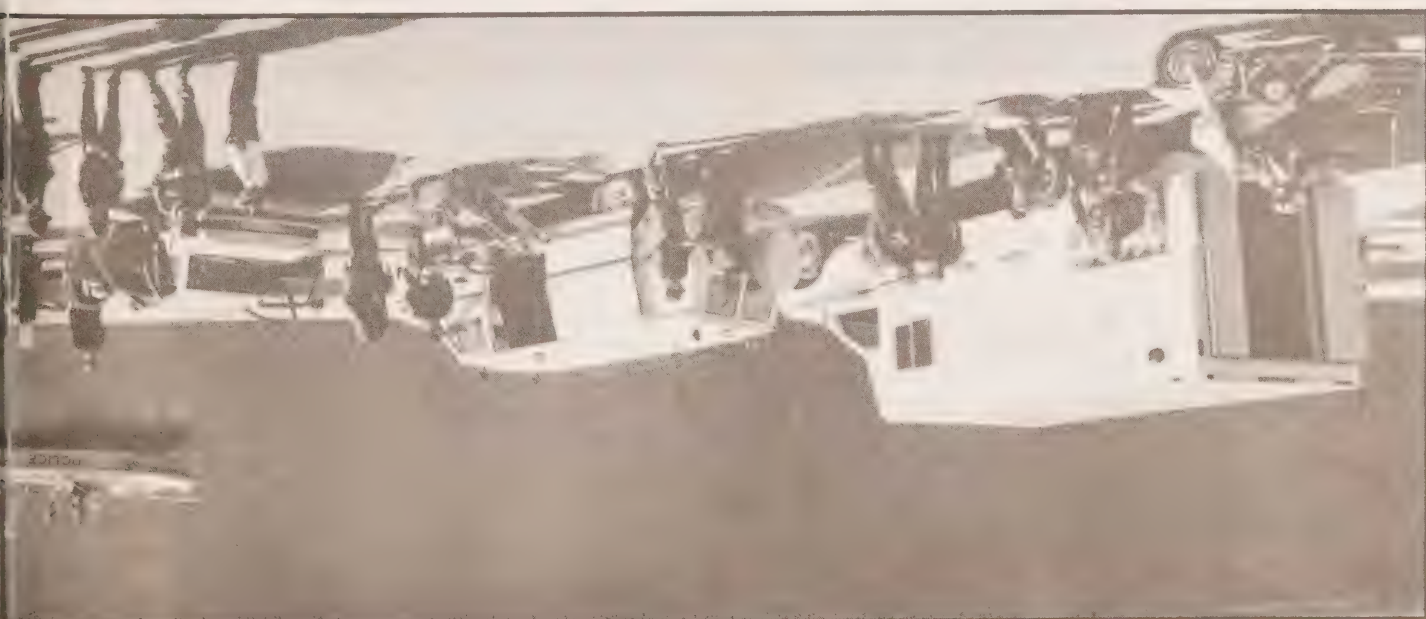
and from three different negatives,
the scene. The result – a massive
museum at OPP General Headquar-
ters from just one negative shot by
modern-day emergency capabilities.
Recovery Unit, a traffic motorcycle,

the Explosives Disposal Unit, the Tactics and Rescue Unit (TRU), the suspect vehicle,
the mobile Argon laser (connected to a power source in the van at far right), a patrol
cruiser, one of two OPP helicopters, the Canine Unit, an Emergency Response Team
(ERT) and the Mobile Crime Unit powering the Argon laser. At the back of the photo
are two OPP marine patrol vessels and in the foreground are a group of five OPP offi-
cers including OPP Commissioner Thomas O'Grady (second from right).

Une photographie panoramique créée voici une vingtaine d'années montre des agents de l'OPP sur le lieu d'un crime. Le résultat : une gigantesque image qui recouvre tout le quartier général de l'OPP à Orillia. La photo a été prise en 1997 par Ray Kelly, photographe de l'OPP. Elle est composée de trois négatifs différents, ce qui a permis de créer une scène massive. Le résultat est un musée à l'OPP General Headquarters à partir d'une seule prise de vue négative par un photographe moderne d'aujourd'hui. L'Unité de recherche et de récupération sous-marine,

Le passé et le présent

L'OPP et ses services aujourd'hui



In Memoriam 1997

Agent-détective N.W. McLeod
n° 4704
Dépachement de Kincardine
Région de l'Ouest
23 juin 1944 - 1^{er} février 1997

Agent de la SSGO J. Hughes, AG22
Grand quartier général, Orillia
27 juillet 1944 - 31 mars 1997

M. C. A. Meldrum
Unité des communications de North Bay,
Région du Nord-Est
23 mars 1949 - 19 mars 1997

Sergent L. K. Green
n° 5698
Dépachement de Perth, Région de l'Est
18 décembre 1958 - 30 avril 1997

Inspecteur-détective J. A. Baranyk
n° 4521
Bureau des enquêtes criminelles
North Bay, Région du Nord-Est
17 avril 1946 - 1^{er} mai 1997

Sergent C. L. Campbell
n° 3806
Dépachement de Thunder Bay
Région du Nord-Ouest
23 juin 1947 - 30 mai 1997

Agent-détective J. L. Findlater
n° 4203
Section de la sécurité du premier ministre,
Bureau de soutien aux enquêtes
Grand quartier général
19 octobre 1942 - 3 juin 1997

M. R.S. Gelston
Dépachement de Little Current
Région du Nord-Est
17 juillet 1932 - 10 juin 1997

M^{me} Rhonda Brown
Dépachement de Parry Sound
Région du Nord-Est
24 août 1962 - 17 juillet 1997

Agent supérieur G. W. Timlin
n° 4686
Dépachement de Niagara Falls
Région du grand Toronto
23 avril 1949 - 10 août 1997

Agent supérieur A. R. Boyce
n° 4472
Dépachement de Cambridge
Région du grand Toronto
9 décembre 1937 - 11 octobre 1997

M^{me} C. Murdoch
Dépachement de Hawkesbury
Région de l'Est
14 août 1957 - 31 octobre 1997

Agent supérieur A. R. Rever
n° 5257
Commandement du secteur
de Queen's Park
Région du grand Toronto
14 juin 1944 - 8 décembre 1997

Agent provincial A. D. Dyck
n° 4535
Dépachement de Cayuga
Région de l'Ouest
14 octobre 1944 - 16 décembre 1997

Assassinat d'un agent de la Police provinciale

MIDLAND - Des milliers de personnes, collègues d'un peu partout en Amérique du Nord, amis ou membres de la famille de l'agent supérieur Thomas Coffin du dépachement de Midland, dans la région du Centre, se réunissaient le 4 juin dernier pour pour lui faire leurs adieux.

L'agent supérieur Thomas Coffin



Un homme a décidé de se retrouver après le travail. L'agent Coffin de dos et lui a tiré une balle dans la tête. L'homme a été arrêté peu de temps après et inculpé de meurtre au premier degré.

Avant de se joindre à l'OPP, l'agent Coffin avait travaillé pour le corps de police de Penetanguishene et celui de Kirkland Lake. Il avait aussi été agent auxiliaire à Alliston.

Salué comme mari et père dévoué, Thomas Coffin, policier et ami hors pair, laisse sa conjointe Kim et ses jeunes enfants Laura, Jordyn et Matthew.



Déclaration uniforme de la criminalité
Incidents réels – Provinciale
Cinq ans

Page 38



1997		Total, code criminel	136,418	136,216	142,297	138,299	135,585
	Homicide	40	48	29	29	29	30
	Tentatives de meurtre	56	36	81	22	17	17
	Voies de fait	16,306	15,984	15,387	14,196	15,059	417
	Délits sexuels	280	251	573	354	158	252
	Enlèvements	202	196	139	162	158	252
	Vois qualifiés	293	276	247	300	252	252
	Entrées par effraction	24,268	24,755	25,408	24,622	22,440	22,440
	Vois de véhicules	5,416	6,237	6,707	5,874	6,139	6,139
	Vois > \$1000	5,988	6,244	3,279	2,015	1,543	1,543
	Vois < \$1000	28,164	27,386	31,928	33,683	32,292	32,292
	Possession de biens volés	2,106	2,228	5,290	2,786	2,684	2,684
	Fraudes	6,157	5,606	6,030	6,576	6,093	6,093
	Prostitution	12	9	15	18	14	14
	Jeux et paris	23	17	64	32	20	20
	Armes offensives	1,805	2,233	2,237	2,384	2,379	2,379
	Autres délits criminels (ex.: route)	45,302	44,710	44,883	45,246	46,048	46,048
	Total, drogue	2,871	3,659	4,645	5,923	6,771	
	Héroïne	12	12	15	20	25	25
	Cocaïne	159	180	196	205	255	255
	Autres drogues	175	184	194	321	317	317
	Cannabis	2,408	3,166	4,054	5,114	5,977	5,977
	Drogues réglementées	27	29	54	57	76	76
	Drogues d'usage restreint	90	88	132	206	121	121
	Autres lois fédérales	4,684	4,304	5,129	5,103	2,609	2,609
1993	144,179	152,071	149,325	144,965			

Déclaration uniforme de la criminalité *Incidents réels – Régionale*

	Région de l'Est	Région du Nord-Est	Région du Nord-Ouest
Homicide	8	7	4
Tentatives de meurtre	0	5	3
Voies de fait	3,958	2,033	2,077
Délits sexuels	108	93	23
Enlèvements	52	12	11
Vois qualifiés	106	14	13
Entrées par effraction	6,218	2,740	1,241
Vois de véhicules	1,770	500	238
Vois > \$1000	511	135	72
Vois < \$1000	9,404	3,719	1,954
Possession de biens volés	680	349	191
Fraudes	1,505	959	329
Prostitution	5	2	3
Jeux et paris	3	2	10
Armes offensives	649	292	225
Autres délits criminels (ex.; route)	12,675	5,653	4,577
Total, drogue	1,477	788	706
Héroïne	12	2	0
Cocaïne	69	62	33
Autres drogues	91	36	42
Cannabis	1,257	667	613
Drogues réglementées	27	8	4
Drogues d'usage restreint	21	13	14
Autres lois fédérales	676	106	452
TOTAL DES DÉLITS	39,805	17,409	12,129



Déclaration uniforme de la criminalité Incidents réels – Régionale

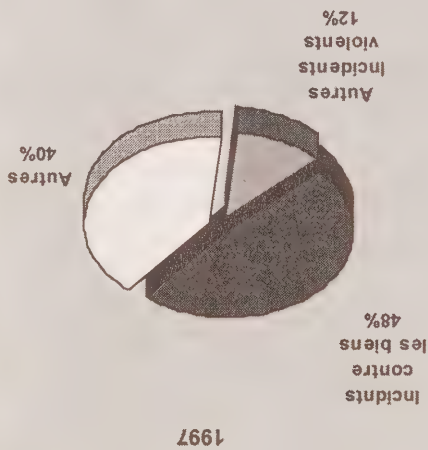
	Région de l'Ouest	Région du grand Toronto	Centre
Homicide	1	1	9
Tentatives de meurtre	3	2	4
Voies de fait	3,397	261	3,333
Délits sexuels	80	1	112
Enlèvements	49	2	32
Vois qualifiés	49	8	62
Entrées par effraction	5,794	298	6,149
Vois de véhicules	1,827	119	1,685
Vois > \$1000	433	67	325
Vois < \$1000	8,186	498	8,531
Possession de biens volés	614	114	736
Fraudes	1,645	65	1,590
Prostitution	2	0	2
Jeux et paris	4	0	1
Armes offensives	706	100	407
Autres délits criminels (ex.: route)	11,747	1,133	10,263
Total, drogue	1,767	947	1,086
Héroïne	3	5	3
Cocaïne	30	37	24
Autres drogues	63	34	51
Cannabis	1,609	846	985
Drogues réglementées	19	10	8
Drogues d'usage restreint	43	15	15
Autres lois fédérales	148	4	1,223
TOTAL DES DÉLITS	36,452	3,620	35,550



Activités de l'OPP

UCR CODE CRIMINEL INCIDENTS RÉELS – 1997

Homicide	30
Autres	15,903
Incidents violents	65,098
Incidents contre les biens	54,554
Autres	135,585
TOTAL.....	135,585



UCR CODE CRIMINEL INCIDENTS RÉELS – CINQ ANS

	1993	1994	1995	1996	1997
Homicide	40	48	29	29	30
Autres incidents violents	17,137	16,743	16,427	15,034	15,903
Incidents contre les biens	65,942	66,850	72,612	68,980	65,098
Autres	53,299	52,575	53,229	54,256	54,554
TOTAL	136,418	136,216	142,297	138,299	135,585

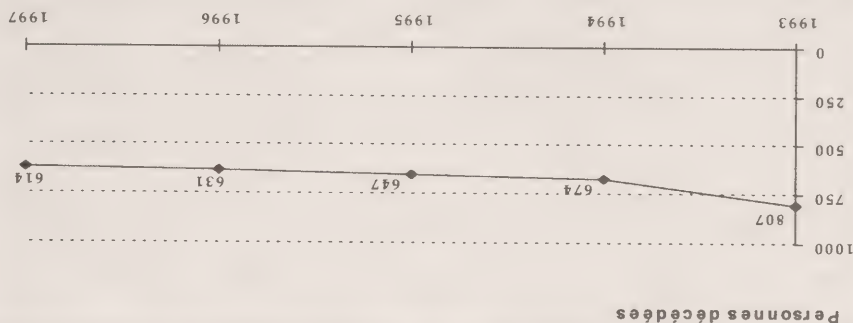


Activités de l'OPP DONNÉES SUR LES COLLISIONS DE VÉHICULES AUTOMOBILES

	1993	1994	1995	1996	1997
Collisions fatales	685	570	545	533	544
Collisions causant des lésions corporelles	19,335	18,410	17,313	17,014	16,187
Collisions causant des dommages à signaler	54,552	55,184	52,101	54,469	53,692
TOTAL	74,572	74,164	69,959	72,016	70,423

PERSONNES DÉCÉDÉES/PERSONNES BLESSÉES

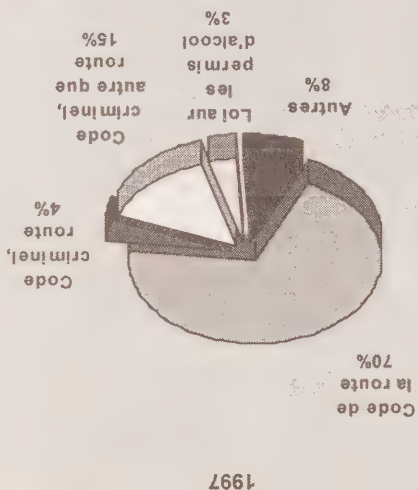
	1993	1994	1995	1996	1997
Personnes décédées	807	674	647	631	614
Personnes blessées	30,387	29,271	27,053	25,996	24,257



Activités de l'OPP

ACCUSATIONS PORTÉES EN VERTU DU CODE CRIMINEL ET DES LOIS PROVINCIALES – 1997

Code de la route	322,291
Code criminel, route.....	19,578
Code criminel,	
autre que route	67,634
Loi sur les permis d'alcoo	16,043
Autres	36,325
TOTAL.....	461,871



ACCUSATIONS PORTÉES EN VERTU DU CODE CRIMINEL ET DES LOIS PROVINCIALES – CINQ ANS

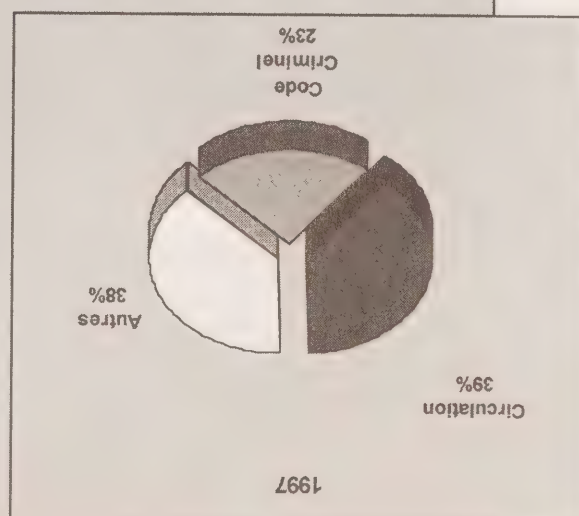
	1993	1994	1995	1996	1997
Code de la route	250,617	250,347	272,353	293,273	322,291
Code criminel, route	17,995	19,031	20,940	22,428	19,578
Code criminel, autre que route	51,305	58,407	63,275	65,749	67,634
Loi sur les permis d'alcool	20,306	19,103	18,460	18,105	16,043
Autres	22,692	25,339	28,807	33,941	36,325
TOTAL	362,915	372,227	403,835	433,496	461,871



Activités de l'OPP

APPELS AUXQUELS NOUS AVONS RÉPONDU - 1997

Code criminel.....	124,328
Circulation.....	211,512
Autres.....	205,537
TOTAL.....	541,377



APPELS AUXQUELS NOUS AVONS RÉPONDU - CINQ ANS

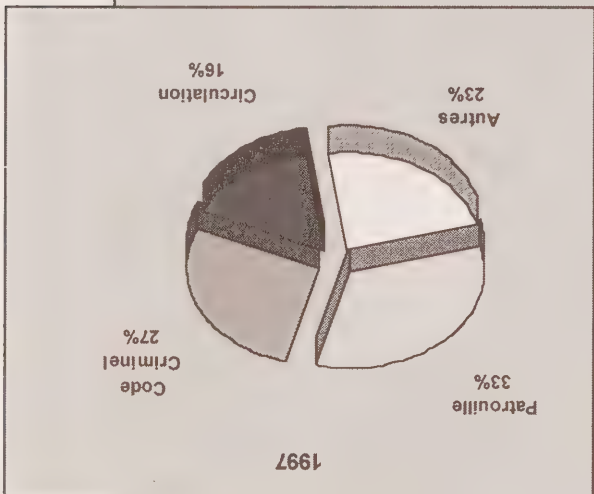
	1993	1994	1995	1996	1997
Code criminel	128,064	125,563	119,795	111,829	124,328
Circulation	186,998	181,482	182,758	189,767	211,512
Other	190,612	185,070	187,956	189,827	205,537
TOTAL	505,674	492,115	490,509	491,423	541,377

Activités de l'OPP

HEURES TRAVAILLÉES EN PATROUILLE ET TÂCHES AFFECTÉES: PERSONNEL SUR LE TERRAIN DE 1997



Code criminel.....	1,146,626
Circulation.....	671,835
Autres	964,882
Patrouille.....	1,386,948
TOTAL	4,170,291



Heures travaillées en patrouille et tâches affectées
 Personnel sur le terrain - Cinq ans

	1993	1994	1995	1996	1997
Code Criminel	1,237,454	1,271,922	1,304,979	1,127,934	1,146,626
Circulation	634,125	658,233	679,921	665,887	671,835
Autres	863,237	908,850	968,818	936,650	964,882
Patrouille	972,099	895,344	932,951	1,027,369	1,386,948
TOTAL	3,706,915	3,734,349	3,886,669	3,757,840	4,170,291

Statistiques de 1997



Budget de 1997/98

\$509,384,100.00

Données relatives au transport

Voitures	1,702
Camionnettes	33
Camions de poids moyen ou lourd	7
Fourgonnettes	78
Véhicules utilitaires	157
Autres véhicules	242
Embarcations	110
Remorques et autres	229
Hélicoptères	2
Total	2,660

Personnel

Commissionnaire	1
Commissionnaire adjoints et commissionnaire adjointes	2
Surintendants et surintendantes en chef	8
Surintendants et surintendantes	22
Inspecteurs et inspectrices	92
Sergents et sergentes d'état major	274
Sergents et sergentes	773
Agents et agentes	3,653
TOTAL DES EFFECTIFS EN UNIFORME	4,765
Effectifs civils	1,072
TOTAL DES EFFECTIFS DE L'OPP	5,837

Status du personnel (en uniforme)

Nominations	228
Promotions	122
Retirements	121
Resignations	21
Terminations	13
Deceased	10



Grand quartier général à Orillia. Durant l'année, 277 nouvelles recrues en uniforme ont suivi un cours de formation à l'académie, parmi lesquelles plusieurs agents et agents auxiliaires de la Police provinciale qui ont décidé d'embrasser la profession de policier à temps plein.

De plus, 1 539 agentes et agents de la Police provinciale ont suivi des



La Police provinciale tente de recruter les plus récents diplômés du secondaire de Brampton.

cours organisés par l'académie sur place et sur le terrain sur des thèmes aussi divers que la formation de l'esprit de corps, l'éthyloscopie, les enquêtes criminelles, l'interception des convois de drogues sur les autoroutes, le recours à la force et comment faire preuve de jugement à cet égard ou encore l'application des règlements relatifs à la circulation routière. Parallèlement, un réseau d'instructrices et d'instructeurs internes offre tout au long de l'année des séances de formation sur l'emploi des armes, le recours à la force et la réanimation cardio-pulmonaire.

Enfin, le **Bureau de soutien de l'infrastructure** a poursuivi une initiative lancée en 1996 visant à s'assurer que le personnel de la Police provinciale maîtrise bien les outils informatiques à sa disposition. En 1997, la Police provinciale a organisé plusieurs centaines d'ateliers sur l'emploi des logiciels inclus dans Microsoft Office, notamment Word, Excel, PowerPoint et Access, auxquels ont participé plus de 2 000 membres de son personnel.

en cours de création au **Centre de développement des services de police communautaire** et au **Bureau de gestion des services d'urgence**. Ces bases de données sont un élément indispensable de toute culture du savoir, car elles offrent au personnel la possibilité de tirer les leçons du passé et de l'expérience de leurs collègues.

Une autre initiative importante prise par la Police provinciale pour élargir les connaissances de ses membres a été la distribution d'un CD-ROM d'apprentissage et de recherche produit (en anglais seulement) par Canada Law Book, baptisé *Police Legal Access System (PLAS)*. Accessible à partir de n'importe quel détachement à travers la province grâce au réseau informatique interne mis en place à partir de la **bibliothèque Erik Silk** à son Grand quartier général, il s'agit là d'un précieux complément des outils dont la Police provinciale se sert en cette fin de XX^e siècle.

Ce CD-ROM permet de rechercher en quelques secondes une loi fédérale ou provinciale ou un terme contenu dans celles-ci. *PLAS* qui contient entre autres, une copie du *Code criminel* et des autres lois et règlements fédéraux et provinciaux touchant les services policiers et leurs annotations (en anglais seulement), est mis à jour une fois par trimestre, garantissant ainsi l'accès aux données juridiques et législatives les plus récentes.

Malgré toute cette modernisation, la Police provinciale n'est pas sur le point de renier son passé, bien au contraire. Il ne saurait y avoir de culture d'acquisition du savoir sans accorder l'attention et le respect qu'il se doit à la mémoire collective d'une organisation, dont certains éléments se sont avérés des plus précieux au fil des années.

La formation proprement dite complète l'apprentissage continu et dans le cas de la Police provinciale, les activités de formation se déroulent, comme toujours, à l'**Académie de l'OPP** qui, en 1997, a quitté ses anciens locaux à Brampton pour intégrer des locaux plus modernes au

L'évolution vers une culture d'acquisition du savoir

Vision 2000, à savoir de rester le service de police communautaire privilégié à l'échelle de la province. Elle compte donc mettre l'accent sur l'acquisition du savoir, tirer parti des possibilités d'apprentissage qui se présenteront et exploiter le potentiel individuel et collectif de ses membres.

Le projet tient compte du fait qu'il est plus important d'apprendre que de suivre une formation. Sa portée recouvre donc des moyens très divers d'acquérir du savoir et des compétences, y compris l'observation au travail, la formation particulière en cours d'emploi, la lecture ou encore les réunions de compte rendu suite à une intervention. Elle englobe aussi l'apprentissage à distance, le perfectionnement, la planification des carrières et l'exploitation des connaissances particulières de chaque membre du personnel au profit de l'organisation toute entière.

La stratégie sur l'acquisition du savoir est gérée par le **Bureau du développement organisationnel**, mais sa mise en œuvre a été confiée à des personnes détachées des différents services de la Police provinciale et de la Fonction publique de l'Ontario en général.

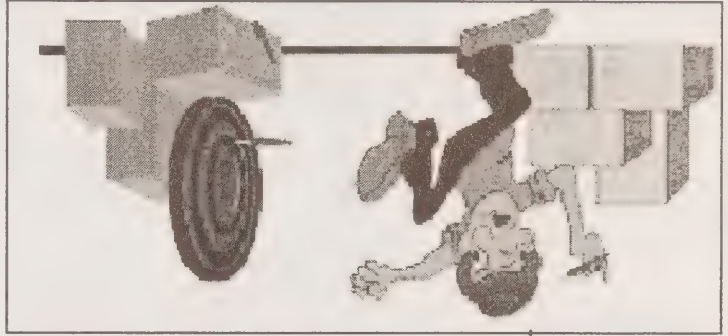
Ces personnes ont commencé par tendre l'oreille pour écouter ce que les membres de la Police provinciale à tous les niveaux, en uniforme et civils, rattachés à son Grand quartier général ou en poste dans les six régions formant son territoire de compétence avaient à dire au sujet de leurs possibilités d'apprentissage et de perfectionnement. Leurs observations seront ajoutées aux conclusions des autres recherches en cours et prises en considération lors de la mise au point de la structure et de la teneur définitive du système d'acquisition du savoir.

La conception de ce système a également mené à la création d'une base de données sur les pratiques exemplaires en la matière (autrement dit des pratiques qui ont fait leurs preuves, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de la Police provinciale), similaire à celles

Les membres de la Police provinciale ne cessent d'apprendre, seuls, par équipes et collectivement, vu que leur apprentissage et leur perfectionnement sont à la clef de l'atteinte des objectifs que la Police provinciale s'est fixés, dont non le moindre est le maintien de sa position de chef de file dans la prestation des services policiers.

C'est pourquoi la Police provinciale a démarré l'année 1997 en lançant son **projet de stratégie sur l'acquisition du savoir**. Son but était de mettre au point une stratégie intégrée conforme aux principes d'apprentissage en milieu structuré visant la création, l'acquisition, le transfert et le partage continus du savoir et l'utilisation de ce savoir pour amener des changements positifs.

Les entreprises de par le monde ont réalisé ces dernières années la nécessité de réserver une plus grande place à l'acquisition du savoir dans la gestion de leurs affaires, prenant conscience de l'apport du savoir de leur personnel à leur réussite commerciale. La Police provinciale pour sa part voit dans sa stratégie sur l'acquisition du savoir un pas de plus vers l'atteinte de son objectif énoncé dans la stratégie



Publié en 1997, le manuel des services de police communautaire, intitulé «Comment s'y prendre», contient des renseignements, des directives et des orientations à l'intention des agents et des collectifs. Il explique non seulement les services de police communautaire, le type de partenariats qu'ils engendrent entre la Police provinciale et la collectivité et la collaboration qui peut s'ensuivre, mais aussi les adaptations possibles à la prestation des services policiers en fonction des besoins locaux.





de la collectivité, de même que des mesures qualitatives et quantitatives de leur service actuel, qui pourront ultérieurement servir de point de départ à la conception de nouveaux modes de prestation des services policiers.

L'analyse des résultats du sondage mené à titre d'essai à New Tecumseth au coût de moins de 1 000 \$ a mis en lumière les avantages, souvent inattendus, de ce type d'enquête, ainsi que ses inconvénients. Les autres détachements de la Police provinciale qui s'apprentent à effectuer ce sondage trouveront dans ces inconvénients ou problèmes des occasions d'apprentissage, puisqu'ils peuvent peaufiner le processus et faire de cette enquête un élément important de la planification de leurs activités.

Malgré ses modestes origines, un projet-pilote peu coûteux lancé dans un seul détachement, cette initiative permet de voir très loin. Sa double qualité d'instrument de renforcement de la participation communautaire et de mesure des besoins des collectivités en fait ni plus ni moins qu'une composante désormais indispensable de la planification des services policiers dans tous les détachements de la Police provinciale.



D'après une enquête menée à New Tecumseth, les contrôles de la circulation routière sont la plus fréquente source de contacts entre la police et le public.

échantillon qui, en termes d'enquête statistique, produit des résultats fiables à plus ou moins cinq pour cent, 95 fois sur 100.

Les appels ont eu lieu les jours de semaine, de 13 h à 16 h et de 18 h à 21 h, de même que les samedis et les dimanches de 9 h à 11 h, de 13 h à 16 h et de 18 h à 21 h. Les questions posées allaient des plus précises (avez-vous ou quelqu'un de votre connaissance été victime d'un crime quelconque au cours des six derniers mois?) aux plus générales, sources de réflexion (sur une échelle de un à cinq, quelle valeur attribueriez-vous au niveau de service de la Police provinciale?).

Ce sondage a :

- fait mieux connaître la Police provinciale aux résidentes et résidents de New Tecumseth,
- fourni au public des renseignements importants sur les services offerts par la Police provinciale dans leur collectivité dont ils ignoraient jusque-là l'existence,
- mieux fait comprendre aux membres du comité consultatif communautaire des questions de police de New Tecumseth tout ce qui touche la police communautaire et la prestation de services policiers,
- donné l'occasion aux bénévoles de la collectivité de contribuer très concrètement à une meilleure compréhension par la Police provinciale des besoins locaux en matière de services policiers,
- produit des données statistiques valables et fiables sur la sécurité communautaire, le taux de criminalité actuel et la familiarité avec les programmes de la Police provinciale,
- transmis un message haut et clair aux résidentes et résidents de New Tecumseth que la Police provinciale doit leur rendre compte du niveau de services policiers qu'elle leur offre,
- fourni aux agentes et agents de la Police provinciale quantité d'information en retour provenant

Une initiative sans précédent

mesurer leur rendement actuel et établir des objectifs réalistes d'efficacité accrue pour 1999.

Le public réclame depuis des années une plus grande responsabilisation des corps de police et bon nombre d'études universitaires ont confirmé la nécessité de sonder le public sur la prestation de ces derniers, mais ce type de sondage peut s'avérer très coûteux.

En l'espèce, le partenariat entre la police et le public vise à recueillir de façon continue des données valables sur le plan statistique sans les coûts que représenteraient les honoraires de conseillers ou de conseillers du secteur privé ou de spécialistes de recherche universitaires.

Le questionnaire utilisé aux fins du sondage, mis au point à l'issue d'une vaste consultation du public et des membres de la direction de la Police provinciale au Grand quartier général et sur le terrain, a été programmé dans un système informatique. Les dix-sept personnes chargées d'effectuer le sondage par téléphone, dont des membres du comité consultatif communautaire des questions de police de New Tecumseth et des agents et agents auxiliaires de la région, ont été spécialement formées à cette tâche. Chaque communication avec une personne sondée dure environ 10 minutes, pendant lesquelles ses réponses sont entrées dans la base de données du système informatique.

Le sondage a débuté le 10 mars et s'est poursuivi pendant cinq semaines. Les 17 bénévoles ont composé 1 339 numéros de téléphone, sélectionnés au hasard parmi ceux des abonnés des cinq collectivités et trois cantons qui forment le territoire de compétence du détachement de New Tecumseth. Suite à ces appels, environ 400 personnes ont accepté de participer au sondage, soit un

Un projet-pilote original lancé en 1997 par le détachement de New Tecumseth ouvre la voie d'une participation communautaire accrue à l'évaluation des normes de service de la Police provinciale d'un bout à l'autre de la province.

Baptisé *Policing for Results*, il s'agissait en fait d'un sondage sur la sécurité publique et la prestation des services policiers mené dans une collectivité au cœur de l'Ontario. Sa particularité était que des membres du public avaient participé, de façon bénévole, à la conception du sondage et à son exécution.



Photographie ici sur le lieu d'un drame dans la région d'Orangeville en avril 1997, le poste de commandement mobile de New Tecumseth, financé à partir de dons de la population locale. Quelques jours plus tôt, un homme avait assassiné sa conjointe et ses quatre enfants, avant de mettre le feu à la maison et de se suicider d'une balle dans la tête.

Le principal intérêt de ce sondage était son influence sur l'avenir de la police communautaire.

Sur le point d'être repris dans 83 détachements de la Police provinciale partout en Ontario, ce sondage permet de dégager des repères statistiques ou points de repères fiables pour l'évaluation du rendement. Les commandantes et commandants de la Police provinciale et ses agentes ou agents sur le terrain pourront utiliser ces résultats pour



L'Ontario a pris les devants à l'échelle du pays en commençant à appliquer cette procédure dès le milieu de la saison de navigation de 1996. En 1995, la dernière année pleine précédant l'entrée en vigueur de la Loi

considérablement les choses. *marchande du Canada*, ce qui simplifie fédérale, y compris la *Loi sur la marine* même en cas d'infraction à une loi la *Loi sur les infractions provinciales* délivrer des contraventions en vertu de Police provinciale peuvent maintenant 1997. Les agentes et agents de la durant toute la saison de navigation de appliquer les règlements nautiques la Police provinciale de mieux à 1996 sur les contraventions a permis à gouvernement fédéral de la Loi de Enfin, l'adoption par le densité de trafic de la province.

Ces deux innovations se sont avérées de la plus grande utilité, surtout sur les autoroutes à voies multiples et dans les zones à plus forte

groupe. n'importe quel véhicule au sein d'un de ce faisceau permet d'isoler et la vitesse d'un véhicule. L'étroitesse invisibles servant à mesurer la distance étroit d'impulsions infrarouges instruments émettent un faisceau très les membres de la Police provinciale que par le public et les médias. Ces De plus, la mise en place accélérée des détecteurs de vitesse au devoir faire demi-tour.

l'arrière et donc de les poursuivre sans de l'excès de vitesse qui approchent de

L'adoption de matériel de photographie numérique marque la modernisation du laboratoire photographique de l'OPP. À droite, la pellicule est alimentée dans le système, qui convertit l'image en données numériques en vue de leur stockage sur un CD-ROM capable d'en emmagasiner une centaine. Le système améliore la sécurité des images en y ajoutant un filigrane et un cryptage qui garantit aux tribunaux l'absence de toute altération.



de 1996 sur les contraventions, 1 170 accusations avaient été formulées conformément à ses règlements d'application; en 1997, la première année pleine suivant l'entrée en vigueur de cette loi, le nombre d'accusations a grimpé à 1 484, soit une hausse de 26 pour 100.



Emblèmes de la sécurité routière, les casques d'or de l'OPP sont de retour après cinq ans d'absence.

Hamilton-Wentworth, York, Peel et Niagara. L'Unité de l'action contre les jeux illégaux en Ontario ainsi formée, entièrement financée par la Police provinciale, comporte désormais un nombre accru d'agents et d'agents de première ligne et de procureurs de la Couronne dévoués et spécialement formés. Elle entreprend aussi des actions de sensibilisation du public et de prévention du crime.

Depuis avril 1997, 419 personnes ont fait l'objet de 799 accusations pour infraction aux dispositions du Code criminel interdisant certains jeux. Ces inculpations se sont accompagnées de la saisie de machines de jeux et d'articles connexes valant à 909 676 \$ et de 184 087 \$ en argent liquide, portant la valeur totale des saisies à plus de 1 million de dollars.

Une enquête à elle seule a abouti à l'inculpation de 140 personnes pour 240 infractions aux dispositions du Code criminel relatives aux jeux illégaux. Baptisée «Twister», cette opération avait été précédée de six semaines d'enquête sur des établissements de la communauté urbaine de Toronto et de Barrie abritant des jeux de casino à des fins charitables qui, après leurs heures normales d'ouverture, offraient régulièrement des jeux illégaux. Le montant total des paris effectués dans les huit établissements concernés au cours de ces six semaines a été estimé à 12 millions, les gérants des établissements eux-mêmes empochant 600 000 \$.

Les agents et agents chargés de patrouiller les autoroutes et les voies navigables sont également équipés d'outils et de technologies de pointe qui les aident à assurer la sécurité routière et nautique, à gérer la circulation et à appliquer les règlements correspondants, autant d'activités prioritaires pour la Police provinciale.

Un plus grand nombre d'agents et d'agents disposent p. ex. de voitures de patrouille dotées d'un radar à antennes jumelées, ce qui leur permet de repérer les véhicules faisant

au pays à se servir de ce programme avancé qui analyse les lieux des crimes pour tenter de cerner les endroits où un contrevenant ou une contrevenante a le plus de chances de vivre et de travailler.

Début 1997, le Bureau des enquêtes criminelles s'est enrichi, on pardonnera le mot, de la nouvelle Unité des produits de la criminalité. Les produits de la criminalité confisqués par cette unité depuis sa création sont chiffrés à environ 5 millions de dollars, renforçant le message que le crime ne paye pas.



L'une des principales responsabilités des agents et agents qui patrouillent les plans d'eau navigables de l'Ontario printemps, été et hiver est de veiller à la sécurité nautique.

Composée de 12 agents et agents, l'Unité enquête sur l'acquisition des profits tirés du blanchiment de fonds et de certaines autres activités liées au trafic de drogues ou encore de la fraude dans le secteur des entreprises. La valeur des produits confisqués, qu'il s'agisse d'argent ou de biens, est réinvestie dans des activités de maintien de l'ordre et de prévention du crime.

Le Bureau des enquêtes criminelles s'oppose aussi à l'intervention du crime organisé dans les activités de jeux illégaux, et ce au moyen d'opérations policières conjuguées effectuées par la Police provinciale et des corps de police de la communauté urbaine de Toronto, London, Windsor, Ottawa-Carleton,

Les outils modernes de la Police provinciale

d'heures ou même de minutes, grâce à Capturel. Ce programme permet en effet de convertir les demandes de vérification du langage de programmation utilisé sur les ordinateurs des détachements de la Police provinciale au langage du SAID. Les empreintes peuvent dès lors être directement comparées avec celles figurant dans la banque de données nationale.

Capturel n'est qu'un exemple parmi d'autres des outils ultramodernes dont la Police provinciale a décidé de s'équiper pour mettre un frein à la criminalité et mieux patrouiller la circulation aux quatre coins de la province.

Un autre outil de haute technologie dont la Police provinciale s'est dotée est un programme informatique permettant d'établir le profil géographique d'une zone. La Police provinciale, ou plus exactement la **Section des sciences du comportement** de son Bureau de soutien aux enquêtes, est la troisième

La Police provinciale a été le premier corps de police au monde à utiliser le programme informatique révolutionnaire baptisé Capturel, qui accélère grandement l'identification des empreintes digitales prélevées sur le lieu d'un crime.

Jusqu'ici, une enquêteuse ou un enquêteur qui voulait comparer des empreintes avec celles versées dans la banque de données dactyloscopiques nationale gérée par la GRC les envoyait par la poste au service d'identification médico-légale faisant partie du **Bureau de soutien des enquêtes** au Grand quartier général de la Police provinciale, où elles étaient analysées à l'aide d'un système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) relié à la banque de données de la GRC. Bien qu'en matière d'enquêtes criminelles, la rapidité soit de rigueur, la vérification des empruntes pouvait prendre des jours, voire des semaines.

La même vérification n'est aujourd'hui plus qu'une question



Les agents et agents de la Police provinciale chargés de l'application du Code de la route s'acquittent de leurs fonctions grâce à du matériel et de la technologie de pointe, y compris ce radar de vitesse tenu à la main, qui leur est particulièrement utile sur les autoroutes à grande circulation de la série 400 dans le Sud de l'Ontario.



délinquant dangereux. Il existe en tout 16 de ces équipes d'intervention d'urgence relevant des différents bureaux régionaux de la Police provinciale et elles comptent en tout 256 membres, soit 16 par équipe.

Les membres des équipes d'intervention d'urgence sont recrutés parmi des agentes ou agents de la Police provinciale qui se portent volontaires pour en faire partie. Sélectionnés suivant des critères précis, ces hommes et femmes doivent ensuite suivre une formation spéciale qui les prépare aux activités de recherche et sauvetage, au prélèvement de preuves matérielles sur le lieu d'un crime, à la protection de personnages de marque et au contrôle des foules lors de troubles publics, de démentes, de grèves et de manifestations.

Fin 1997, alors que ces services spécialisés étaient finalement en mesure de trouver à l'interne tout le soutien dont elles peuvent avoir besoin lors de leurs interventions en cas d'urgence, la Police provinciale a décidé de les regrouper dans un bureau distinct et cohésif, baptisé **Bureau de gestion des services d'urgence**. Ce bureau a pour mandat de coordonner, de superviser et de diriger la planification des services d'urgence, de même que de participer à la mise en œuvre et à l'évaluation de ces services au sein de la Police provinciale de l'Ontario.

Ce bureau, qui est en outre responsable du plan de mesures d'urgence du ministre du Solliciteur général et des Services correctionnels, collabore à cet égard étroitement avec Mesures d'urgence Ontario et avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux.

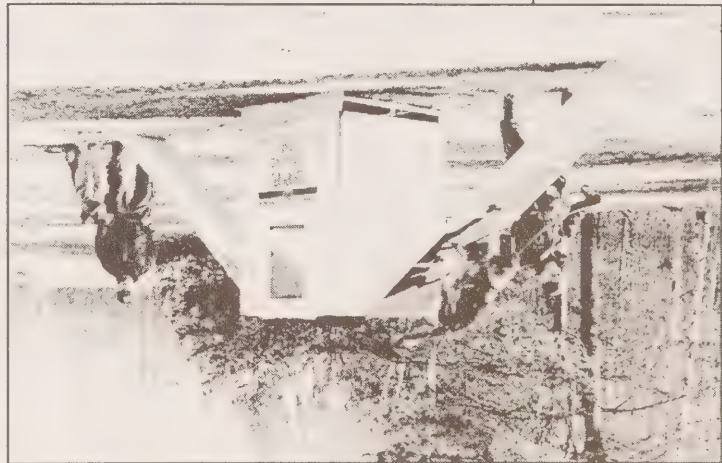
Le savoir-faire de son personnel est notamment mis à contribution pour évaluer l'état de préparation de la Police provinciale, donner des conseils aux hauts fonctionnaires en matière de planification des mesures d'urgence et établir les priorités à cet égard.

Bref, grâce au Bureau de gestion des services d'urgence, la Police provinciale est prête à intervenir où il faut, quand il faut et comme il faut, en réponse à n'importe quelle urgence.

Le dernier ajout en date aux services d'urgence de la Police provinciale sont les **équipes d'intervention d'urgence**, officiellement reconnues en tant que telles depuis août 1992. Elles forment désormais les toutes premières équipes d'intervention pour cerner le périmètre d'un incident lorsqu'une personne prend quelque un en otage, se barricade ou menace de se suicider, ou encore qui accompagne la personne chargée d'exécuter un mandat d'arrêt visant un

Trois agentes ou agents ainsi formés sont dépêchés sur place en équipe lorsque leurs services de négociation sont demandés. Cette équipe met ses exceptionnelles capacités d'écoute et de communication au service du commandant ou de la commandante responsable de l'intervention et des membres de l'Unité de tactique et de secours, afin de les aider à trouver un règlement pacifique aux différends les plus violents.

Les chiens de l'OPP et leurs maîtres s'entraînent dans un établissement de l'OPP à Gravenhurst.



aux quatre coins de la province de 81 négociatrices et négociateurs prêts à intervenir en cas de crise. Il s'agit en général d'agentes ou d'agents de patrouille formés, notamment à travers une série de simulations d'incidents, applicables à ce type de négociation, de même qu'à la façon d'analyser les situations de conflit, tant sur le plan théorique que pratique.





Exposition sur les services d'urgence

Un fugitif, une bombe prête à exploser, une catastrophe naturelle, un enfant égaré, telles sont quelques-unes des situations dans lesquelles les membres des unités spécialisées de l'OPP sont intervenus au fil des années. La dernière exposition en date du musée Harold Graham au Grand quartier général de l'OPP à Orillia, sur le thème de la préparation à toutes les éventualités, rappelle d'autres incidents similaires. L'exposition, qui retrace l'évolution des divers services d'urgence et la naissance de l'Unité de recherche et de récupération sous-marines, relate nombre de témoignages et montre quantité de photos et de vidéos soulignant les drames humains qui sous-tendent souvent les situations d'urgence. Cette exposition gratuite se poursuit le lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

public en Ontario. En effet, de nos jours, elle joue un rôle clef comme renfort du contingent général de la Police provinciale dans des circonstances exceptionnelles, par exemple si :

- une personne recherchée se barricade ou

prend quelque'un

- un tireur fou

en otage;

- s'embusque,

il s'agit de

- retrouver un

fugitif dangereux

- et armé,

il faut exécuter un

- mandat visant un

délinquant

- dangereux,

il faut

- accompagner des

accusés ou des

- commandés

particulièrement

- dangereux,

un incident se

- produit qui met en

jeu des explosifs,

- un personnage

de marque visite

- l'Ontario dont il

s'agit d'assurer la

- sécurité.

En 1980, un

- autre maillon a

renforcé la chaîne

- des services

d'intervention

- d'urgence, à savoir un

programme de

- négociation en

situation de crise.

- La négociation est

l'intervention à effet

- de neutralisation la

plus efficace des

- services policiers face

à des personnes qui

- menacent de blesser

ou de tuer un otage

- ou un agent de police

faute d'obtenir ce

- qu'elles veulent.

À l'heure

- actuelle, la Police

provinciale dispose

général, ou encore de l'élimination de

substances dangereuses variées.

Les agentes ou agents qui

veulent se spécialiser dans la

neutralisation des explosifs doivent

suivre un cours de neuf semaines ici au

Canada. La Police provinciale compte

aujourd'hui 28 spécialistes ainsi formés,

répartis dans ses divers détachements,

qui interviennent en moyenne chaque

année dans 250 incidents mettant en

jeu des explosifs.

En 1974, la Police provinciale a

élargi ses horizons par l'acquisition de

deux Jet Rangers de type Bell, un C-

GOXY et un C-GOXX, ce qui a donné

lieu à la création de l'Unité hélicoptère.

Elle a revendu ces deux appareils en

1991 et les a remplacés par les

appareils présentement en service,

deux AS 355 F2R biturbines de la

société Aérospatiale, rebaptisée

Eurocopter.

Les activités de recherche et

sauvetage, que ce soit d'enfants égarés

ou encore d'adultes faisant de la

chasse, du camping ou de la

randonnée, représentent plus de

40 pour 100 de la charge de travail de

l'Unité hélicoptère, formée de quatre

pilotes et de deux ingénieurs. Le reste

du temps, l'Unité collabore à une vaste

gamme d'activités policières, y compris

la poursuite de personnes recherchées,

les vols vers les lieux d'un meurtre ou

d'un accident mortel, l'assistance lors

d'actions de lutte contre le trafic de

drogues, la prise de photographies

aériennes des lieux d'un crime pour

présentation en preuve devant un

tribunal. Au besoin, elle vient aussi en

aide à d'autres équipes d'intervention

spécialisée ou d'urgence. Enfin, elle

veille au bon entretien des appareils de

sorte que l'un d'eux au moins soit

toujours prêt à l'envoi.

L'Unité de tactique et de

secours a été mise sur pied en 1975

pour faire face au spectre de terrorisme

que soulevait l'organisation des Jeux

olympiques de Montréal en 1976.

Depuis ce temps, la formation,

l'équipement et les priorités des

membres de l'Unité de tactique et de

secours ont beaucoup changé, car c'est

souvent à cette dernière qu'incombe la

lourde tâche de répondre aux graves

menaces d'atteinte à la paix et à l'ordre

Les services d'urgence

premiers agents provinciaux avaient été formés comme maîtres-chiens à l'académie de police de l'Etat de Maryland.

Au fil des années, ce service a fait une contribution inestimable aux services policiers de la province, aussi bien lors d'opérations de recherche et sauvetage, de suivi à la trace de personnes disparues ou recherchées, de dépistage d'explosifs et de stupéfiants ou encore de prélèvement de preuves matérielles pouvant servir à une expertise médico-légale.

De nos jours, la Police provinciale soumet ses chiens (en majorité des bergers allemands et des chiens du Labrador) et leurs maîtres à 16 semaines de formation intensive dans deux établissements, l'un à Orillia et l'autre à Gravenhurst.

Les chiens apprennent à rester sur une piste quelles que soient les circonstances, à ne pas broncher lors du tir d'armes à feu et à protéger leur maître. Dans bien des situations d'urgence et de danger extrême, la combinaison d'aptitudes que présentent un maître-chien et sa bête peuvent faire toute la différence, voire sauver des vies.

Le second maillon qui s'est ajouté à la chaîne grandissante des services d'urgence a été l'Unité d'élimination des explosifs, qui a vu le jour en 1972. Elle regroupe les spécialistes chargés de la neutralisation, à terre et sous l'eau, des « bombes » ou engins explosifs artisanaux, et, plus fréquemment, des explosifs abandonnés, des pièces d'artillerie et d'artifice militaires et des munitions en

La Police provinciale de l'Ontario est prête à toute éventualité. Plusieurs de ses services d'intervention d'urgence ont gagné en savoir-faire et en ampleur ces trente dernières années. Tous ces services sont aujourd'hui réunis dans un bureau distinct et cohésif qui lui permet de mieux s'acquitter de son mandat en matière de prestation de services d'urgence spécialisés à tous ses détachements aux quatre coins de la province, ainsi qu'aux corps de police municipaux qui en font la demande.

Les origines du Bureau de gestion des services d'urgence remontent à la création du service des chiens policiers en 1965, dont les trois

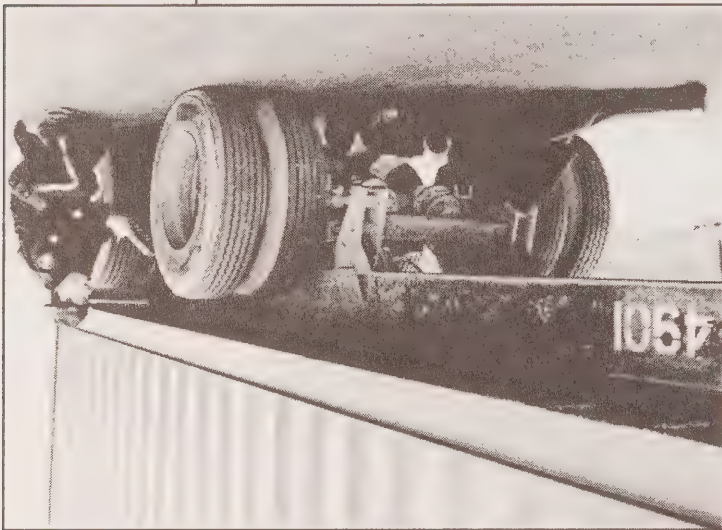


L'Unité tactique et de secours est née voici plus de 22 ans. De nos jours, elle joue un rôle clef comme renfort du contingent général de la Police provinciale dans des circonstances exceptionnelles. Cette unité fait partie des services d'urgence qui relèvent désormais ensemble du Bureau de gestion des services d'urgence.



Police provinciale n'était même pas au courant de l'existence de ce programme. Il a aussi soulevé des questions concernant la protection de la vie privée des personnes qui ont décidé d'y faire appel. Les deux difficultés les plus souvent citées par les agentes et agents qui ont cherché à obtenir de l'aide par l'intermédiaire de ce programme sont, d'une part, l'insuffisance des mécanismes de soutien à leur disposition en situation de crise et, d'autre part, le stress au travail et comment réussir à le maîtriser.

A l'issue de cet examen, la Police provinciale a donné le feu vert à la mise en place par un organisme externe d'un programme d'aide aux employés dont l'ensemble de son personnel et des membres de leur famille pourront se prévaloir gratuitement, partout dans la province, même dans les régions éloignées, dès le début de l'année 1998.



Ci-dessus, un agent se glisse sous un camion lors d'une inspection éclair, démontrant que les tenues des agentes et des agents de l'OPP doivent avant tout être résistantes. À gauche, une agente porte l'un des uniformes de femme enceinte. Un sous-comité dirigé par le Bureau des politiques et du soutien opérationnels et la Direction des ressources humaines s'est penché sur la prise en considération des besoins des agentes et agents de première ligne en matière de sécurité, et en particulier ceux des agentes enceintes. Après une année de recherche inégale, le sous-comité a présenté son rapport ainsi que ses recommandations, que la direction de l'OPP a avalisées durant l'été 1997.



La première chose que cet examen a permis de constater, c'est qu'une bonne partie du personnel de la

spécialisée en la matière, pairs à une personne de l'extérieur Valeurs, influences et relations avec ses a confié l'examen de son programme personnel. Dans un premier temps, elle pour améliorer le bien-être de son la Police provinciale a redoublé d'efforts Pour en venir à un autre sujet, visibilité en cas d'intempéries.

stroboscopes offrant une meilleure directionnelle à l'arrière et de phares savoir l'installation d'une nouvelle flèche accroître leur efficacité opérationnelle, à subi d'autres modifications visant à Les voitures de patrouille ont

général. agentes et des agents et du public en qui surtout améliorèrent la sécurité des celles-ci un aspect plus moderne, mais patrouille qui non seulement donnent à travers des toits de ses voitures de phares rectangulaires plus lumineux en commencé à installer de nouveaux En 1997, la Police provinciale a coûteuses.

feront durer les bottes d'hiver plus réaliser des économies, puisqu'elles et plus souples, elles permettront de disponibles pour l'été. Plus confortables Des bottes plus légères seront aussi touche finale à ce changement d'allure. imperméables et plus chaudes, ajoute la bottes de type *Prospector*, progressif des bottes d'hiver par des Enfin, le remplacement exemple un bloc-notes. agents qui doivent toujours avoir divers articles anodins à portée de la main, par

L'OPP fait «peau neuve» pour des raisons de santé, de sécurité et d'autres considérations pratiques

La chemise bleu ciel de l'ancien uniforme, qui posait aussi un problème parce qu'elle augmentait la visibilité nocturne des agents et des agents, a été remplacée par une chemise bleu foncé. La nouvelle tenue comporte des plastons qui réchauffent le cou tout en permettant aux agents de porter la cravate lorsqu'il y a lieu. La chemise blanche reste évidemment de rigueur pour la tenue de cérémonie.

Les insignes métalliques pour leur part posaient un problème, non seulement parce qu'ils sont réfléchissants, mais aussi à cause de l'aspect potentiellement dangereux de la tige pointue qui les rattachait aux anciennes casquettes. Les nouveaux insignes en tissu attireront moins l'attention et ne comporteront aucun élément pouvant causer des blessures.

Des ceintures en nylon remplaceront progressivement les ceintures en cuir lorsque celles-ci s'useront, un détail grâce auquel la Police provinciale espère prévenir certains problèmes de l'ombrage.

Les pantalons à poches multiples qui remplaçaient les anciens pantalons habillés répondent aux besoins pratiques des agents et

La prise en considération de facteurs de santé et de sécurité et d'autres aspects pratiques a profondément modifié l'allure des agents et des agents de la Police provinciale en 1997.

Finies les chemises bleu ciel, les pantalons habillés sombres et les casquettes relevées sur le devant portant un insigne métallique, l'heure est aux chemises bleu foncé, pantalons à poches multiples et chapeaux à larges bords portant un insigne en tissu.

Le critère essentiel pour le choix de la nouvelle tenue des agents et des agents était la protection contre les rayons ultraviolets, dont on sait qu'ils sont à l'origine de la plupart des cancers de la peau. Le nouveau chapeau à large bord par exemple protège mieux le visage et le cou que l'ancien modèle.

Suite à des modifications apportées au code vestimentaire de la Police provinciale, énoncé à la partie 2 de son règlement, les agents et les agents ne sont plus obligés de porter des chemises à manches courtes du 1^{er} mai au 15 octobre, mais peuvent porter des chemises à manches longues douze mois par année.



L'ancien code vestimentaire rendait les manches courtes obligatoires de mai à octobre. Ici, un agent porte la chemise à manches longues pare-soleil du nouvel uniforme de l'OPP, conclusions d'une enquête récente selon laquelle les agents et les agents de police souffrent de huit fois plus de cancers de la peau que le reste de la population.



arrêter les aspects théoriques et pratiques de la compilation et du recouvrement des coûts ou frais liés aux services spécialisés, puis mettre au point une stratégie de communications pour diffuser cette information à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation.

Un sous-projet complémentaire du précédent a consisté à arrêter les modalités de récupération des coûts des services policiers offerts aux municipalités sans faire l'objet d'un contrat.

La Police provinciale s'est par ailleurs préparée à se soumettre à une structure de l'autorité civile en identifiant et en examinant les nouvelles relations qui vont exister entre elle-même, les détachements locaux et les commissions de services policiers ou les comités consultatifs des communautés des questions de police qui existeront localement, selon le cas.

Parallèlement, plusieurs équipes chargées d'autres sous-projets se sont attelées à la tâche de simplifier les formalités relatives à la passation de contrats de services policiers avec les municipalités et d'établir des modalités transitoires pour s'assurer que le transfert de responsabilités entre la Police provinciale et les nouveaux corps de police contractuels engagés par les municipalités ait lieu de la manière la plus efficace et professionnelle possible.

Toujours parmi ces sous-projets, un autre a analysé les besoins en systèmes de la Police provinciale, afin de s'assurer qu'il lui sera possible de surveiller le niveau et la qualité des services policiers assurés dans une municipalité et d'en rendre compte aux autorités locales suivant leurs attentes.

Les nouveaux rapports de subordination des officiers supérieurs des détachements aux quatre coins de la province suite aux modifications apportées à la Loi sur les services policiers ont fait l'objet d'un autre sous-projet. En effet, ces officiers qui jusqu'ici n'avaient de comptes à rendre qu'à la Police provinciale devront désormais aussi répondre de leurs

Fin 1997, après avoir mené à bien tous ces sous-projets, la Police provinciale était d'autant mieux préparée à faire face aux besoins prévisibles en infrastructure des années à venir.

La simplification des formalités relatives aux contrats de services de police municipale, la collecte de données statistiques et l'aide accordée aux commandants et commandants de détachement pour faciliter leur adaptation aux nouvelles exigences en matière de responsabilité et de subordination sont autant d'initiatives qui rendent la Police provinciale beaucoup plus apte à offrir des services de police municipale de premier plan.

Opération réussie : une personne égarée retrouvée dans une forêt avoisinante est transportée vers un hélicoptère. L'OPP a deux équipes hélicoptères, formée chacune de deux pilotes et d'un ingénieur qui veille au bon entretien des appareils de sorte que l'un d'eux au moins soit toujours prêt à l'envol.



actes aux autorités municipales dont ils relèveront.

Enfin, le tout dernier sous-projet a eu pour objet un examen approfondi de la capacité de l'infrastructure de la Police provinciale à réagir rapidement et convenablement lorsqu'une municipalité décide de lui attribuer un marché de services policiers et à s'assurer de disposer des ressources humaines et matérielles suffisantes pour répondre aux attentes de la municipalité en question.



L'avenir pris de front



De nos jours, le changement est partout et il affecte les services policiers au même titre que le secteur des affaires ou des services publics. Le meilleur moyen d'évaluer un organisme quel qu'il soit est d'examiner comment il fait face au changement et en saisit l'occasion pour améliorer ses pratiques. La Police provinciale a pressenti le remaniement en profondeur qui l'attendait au niveau de son fonctionnement, de sa structure et de son financement et qui se concrétise depuis l'adoption de la Loi de 1997 modifiant la Loi sur les services policiers.



La neutralisation des explosifs est l'un des services spécialisés d'intervention d'urgence que la Police provinciale fournit aux municipalités sur demande.

Elle a donc revu son énoncé de vision, afin de s'assurer qu'il restait valable en cette période de transformation, et elle y a ajouté une phrase à l'effet que jusqu'en l'an 2000, la Police provinciale restera le service de police communautaire privilégié en-dehors des grands centres urbains. La Police provinciale est bien déterminée à procéder aux changements nécessaires, notamment

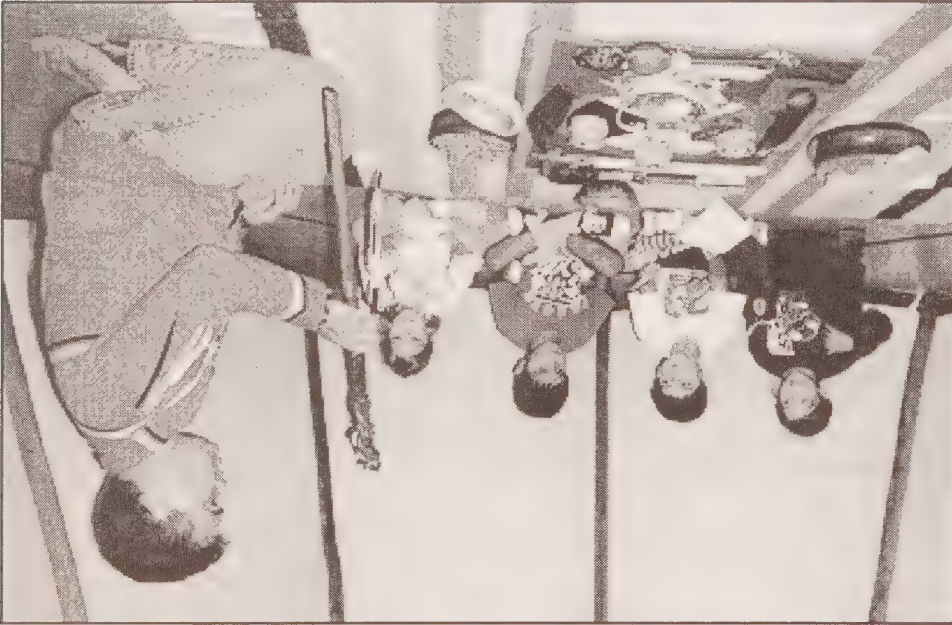
au niveau de ses procédures, pour maximiser sa capacité de répondre à la demande de services de police municipale de la plus haute efficacité. Cette détermination s'est traduite en juin 1997 par le lancement du projet Vision 2000, dont le mandat est de préparer la Police provinciale à offrir des services de police municipale dans un climat concurrentiel sans précédent. Partant d'objectifs très clairs et réalistes, le projet a mené à la conclusion qu'en tant qu'organisme, la Police provinciale va devoir :

- répondre plus rapidement aux demandes de propositions des municipalités,
- mettre au point différents modèles de prestation des services policiers,
- rationaliser les modalités de réponse aux demandes de proposition et de conception de modèles de prestation de services,
- trouver des solutions aux problèmes d'infrastructure et de capacité fonctionnelle,
- définir un processus de transition adapté à l'évolution des responsabilités des municipalités à l'égard de la prestation des services policiers.

Au bout du compte, Vision 2000 a donné naissance à 12 sous-projets équivalents à autant de composantes du projet de réforme global. Le premier d'entre eux a par exemple servi d'une part, à bien comprendre l'environnement dans lequel évoluent les services policiers en Ontario à l'heure actuelle et, d'autre part, à cerner ceux des facteurs externes, politiques ou économiques influençant ces services qui sont susceptibles de changer.

Ces deux réflexions ont mené à un autre sous-projet visant lui à créer des modèles conceptuels et fonctionnels de la prestation de services par la Police provinciale dans différentes circonstances. En troisième lieu, il a fallu

Premières Nations Collectivités desservies par l'OPP



Le sergent Paul Trivett, de la Section des services policiers des Premières nations, présente un cercle d'influences à des enfants d'âge scolaire dans la communauté de Wasauksing, près de Parry Sound, dans le cadre d'un programme de lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie axé sur les enfants de l'élémentaire mis au point par l'OPP, la GRC et des Premières nations.

Région du Centre Mnjikaning

Région de l'Est

Hiawatha

Tyendinaga

Région du

grand Toronto

Georgina Island

Région du

Nord-Est

Bear Island

Brunswick House

Chapleau Cree

Chapleau Ojibway

Constance Lake

Matatchewan

Mattagam

Rankin

Wahgoshig

Whitefish Lake

Région du Nord-Ouest

Aroland

Bearskin Lake

Big Grassy

Big Island

Big Trout Lake

Cat Lake

Couchiching

Deer Lake

Fort Hope

Grassy Narrows

Gull Bay

Kasabonika

Keewaywin

Kingfisher Lake

Lac La Croix

Landsdowne House

Mantou Rapids

Marten Falls

Minlake

Muskat Dam

Naicatchewenin

New Saugeen

New Slate Falls

Nibinamik

North Spirit Lake

North West Angle

Osnaburg

Pikangikum

Poplar Hill

Rat Portage

Sabaskong

Sachigo Lake

Sandy Lake

Seine River

Shoal Lake 39

Shoal Lake 40

Wapekeka

Wabaseemoong

Weagamow Lake

Webequie

Whitefish Lake

Région de l'Ouest

Cape Croker

Chippewa Munsee

Moravian

Onyota,a:ka

Walpole Island



Profil de la région de l'Ouest

Commandant de région
Surintendant en chef G. M. Boniface
6355, promenade Westminster
C.P. 57, Station Lambeth
London ON N6P 1T2
(519) 652-4100

Superficie (en km²)
46,497

Population estivale du territoire de compétence de l'OPP
580,000

Population hivernale du territoire de compétence de l'OPP
800,000

Km d'autoroute patrouillés
41,374

Voitures de l'OPP
397 units

Matériel de navigation
12 units

Véhicules des neiges
25 units

Personnel régional
959 en uniforme
130 civil

Premières Nations :
Collectivités desservies par l'OPP
5
(énumérées à la page 15)

Contrats avec les municipalités
Belle River Blenheim
Chesley Clinton
Exeter Gosfield South
Malden Milverton
Mitchell Mount Forest
Petrolia Ridgetown
Seaford St. Marys
Tecumseh Walkerton
Wheatley

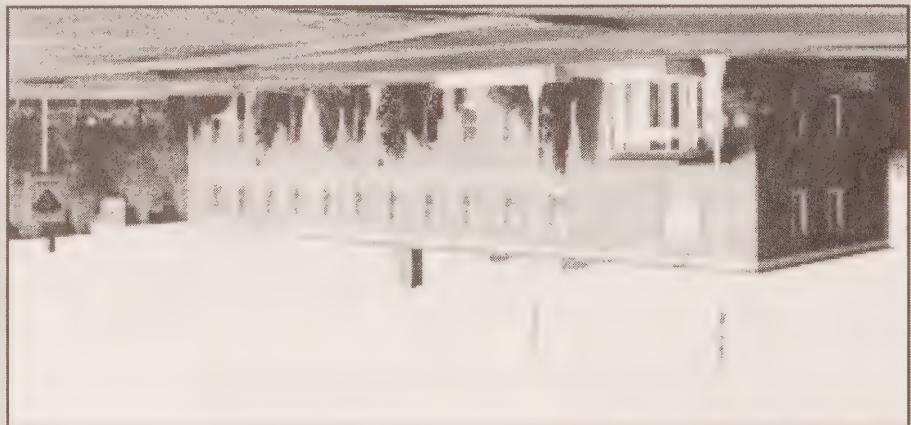


Sources : Planification régionale, Premières Nations
et bureau des services de police à contrat



Profil de la région du Nord-Ouest

Commandant de région
Surintendant P. J. Shrive
489 N, rue Algoma
Thunder Bay ON P7A 8B1
(807) 344-0891



Superficie (en km²)
562,939

Population estivale du
territoire de compétence de l'OPP
263,026

Population hivernale du
territoire de compétence de l'OPP
123,795

Km d'autoroute patrouillés
22,807

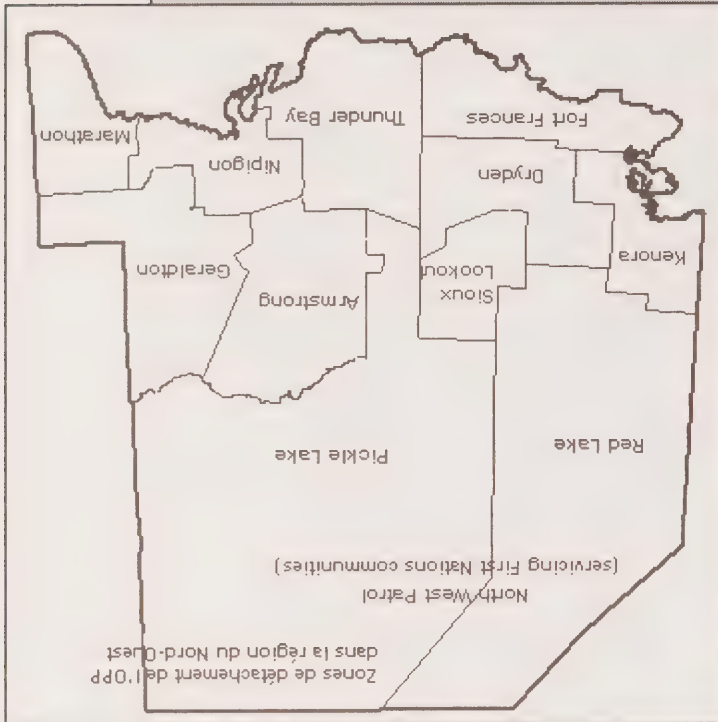
Voitures de l'OPP
145 unités

Matériel de navigation
35 unités
Véhicules des neiges
14 unités

Personnel régional
515 en uniforme
96 civil

Premières Nations :
Collectivités desservies par l'OPP
41

Contrats avec
les municipalités
Fort Frances
Marathon
(énumérées à la page 15)



Sources : Planification régionale, Premières Nations
et bureau des services de police à contrat

Profil de la région du Nord-Est

Commandant de région
Surintendant en chef M. Pilon
C.P. 140
North Bay ON P1B 8G8
(705) 495-3880

Superficie (en km²)
285,125

*Population estivale du
territoire de compétence de l'OPP*
459,900

*Population hivernale du
territoire de compétence de l'OPP*
285,100

Km d'autoroute patrouillés
32,936

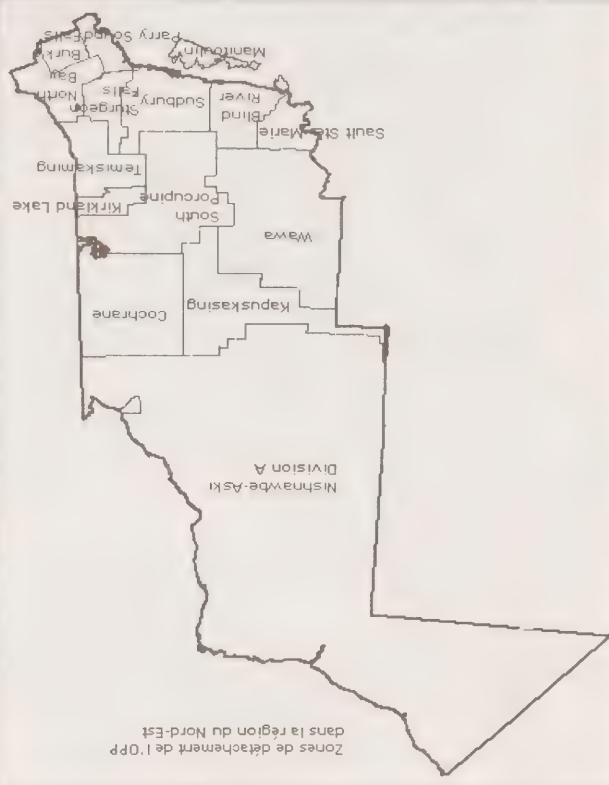
Voitures de l'OPP
276 units
Matériel de navigation
34 units
Véhicules des neiges
60 units

Personnel régional
687 en uniforme
161 civil

Premières Nations :
Collectivités desservies par l'OPP
10
(énumérées à la page 15)

*Contrats avec
les municipalités*
Kapuskasing
Kirkland Lake
Parry Sound

Zones de détachement de l'OPP
dans la région du Nord-Est



Sources : Planification régionale, Premières Nations
et bureau des services de police à contrat



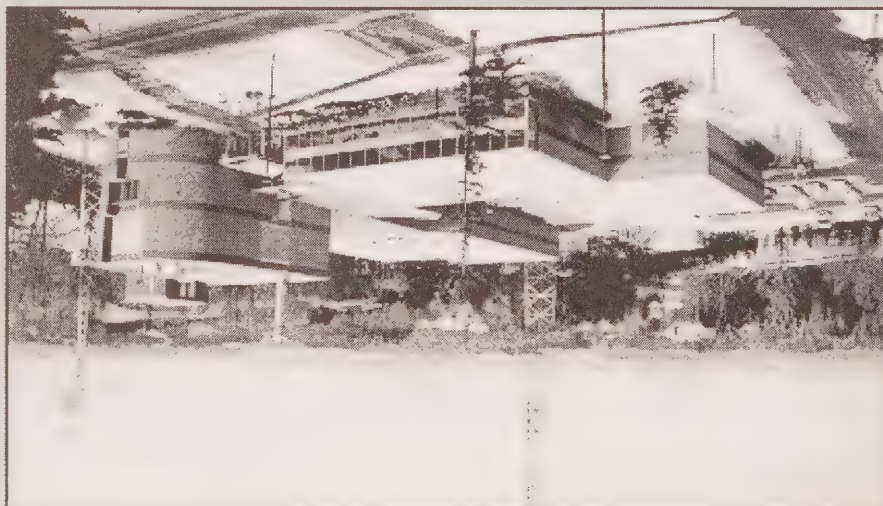
Profil de la région du Grand Toronto

Commandant de région
Surintendant W. H. Currie
100, chemin Bloomington ouest
C.P. 2500
Aurora ON L4G 6J8
(905) 841-5777

Zones de détachement de l'OPP
dans la région du Grand Toronto



Sources : Planification régionale, Premières Nations
et bureau des services de police à contrat



Superficie (en km²)
50,000

Population du territoire
de compétence de l'OPP
40,000

Km d'autoroute patrouillés
2,000

Véhicules/jour sur l'autoroute 401,
la plus fréquentée en
Amérique du Nord
400,000

Voitures de l'OPP
196 units

Personnel régional
532 en uniforme
200 civil

Premières Nations :
Collectivités desservies par l'OPP
1
(énumérées à la page 15)

Contrats avec
les municipalités
Caledon



Profil de la région de l'Est

Commandant de région
Surintendant en chef R. J. Earner
 C.P. 2020
 3312, autoroute 43 est
 Smith Falls ON K7A 5K8
 (613) 284-4500

Km d'autoroute patrouillés
 36,850

Population du territoire
 de compétence de l'OPP
 473,540

Superficie (en km²)
 61,685

Voitures de l'OPP
 344 units

Matériel de navigation
 17 units

Véhicules des neiges
 24 units

Personnel régional
 945 en uniforme
 105 civil

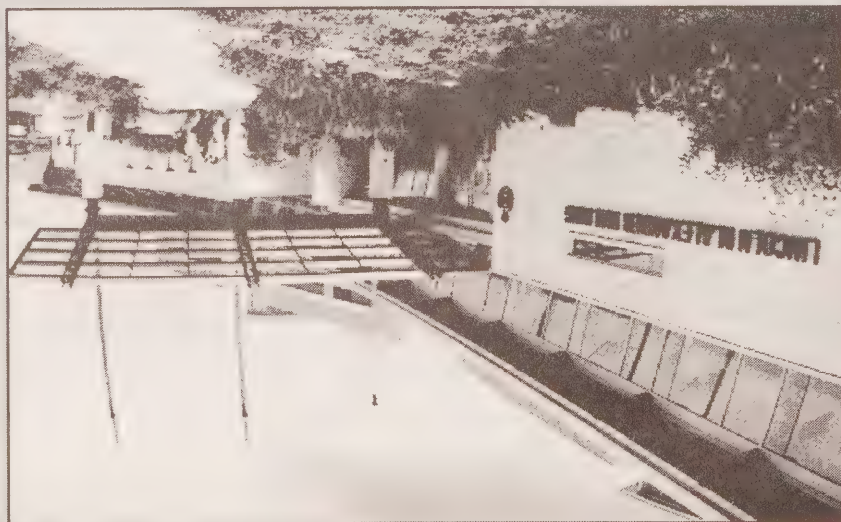
Premières Nations :
 Collectivités desservies par l'OPP
 2
 (énumérées à la page 15)

Contrats avec
 les municipalités
 Almonte Arnprior
 Cardinal Cumberland
 Goulburn Kanata
 Kingston Twp. Napanee
 Picton Tweed



Sources : Planification régionale, Premières Nations
 et bureau des services de police à contrat





Profil de la région du Centre

Commandant de région
Surintendant en chef J. W. Hutton
777, avenue Memorial
Orillia ON L3V 7V3
(705) 329-7400



Zones de détachement de l'OPP
 dans la région du Centre

Sources : Planification régionale, Premières Nations et
 bureau des services de police à contrat

Superficie (en km²)
25,326

Population estivale du
territoire de compétence de l'OPP
882,000

Population hivernale du
territoire de compétence de l'OPP
462,000

Km d'autoroute patrouillés
23,652

Voitures de l'OPP
189 unités
Matériel de navigation
21 unités
Véhicules des neiges
24 unités

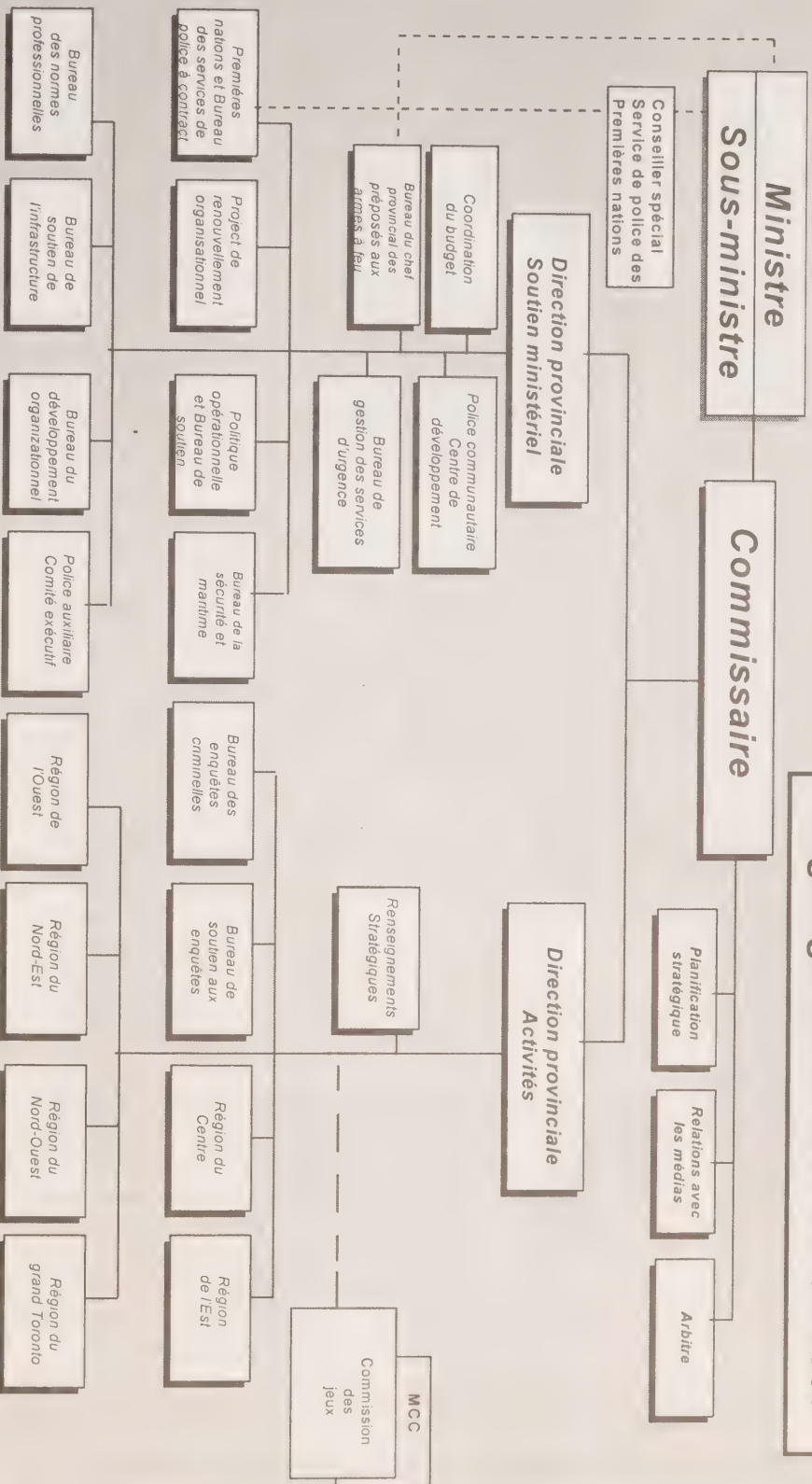
Personnel régional
722 en uniforme
125 civil

Premières Nations :
Collectivités desservies par l'OPP
1
(énumérées à la page 15)

Contrats avec
les municipalités
Hastings
New Tecumseth
Orillia
Penetanguishene



Organigramme de l'OPP en 1997



Philosophie de la Police provinciale

La police communautaire constitue le principe fondamental en vertu duquel tous nos services policiers seront offerts.

À cette fin :

- nous ferons participer les gens de la collectivité à l'identification des problèmes et des solutions liés au crime, à la circulation et à l'ordre social;
- nous offrirons des services policiers conformes aux soucis, aux attentes et aux besoins de la collectivité qui auront été identifiés;
- nous collaborerons avec d'autres organismes et groupes d'intérêt concernés en vue d'aborder efficacement les préoccupations de la police et de la collectivité;
- nous promouvoir l'engagement et la participation active du public pour ce qui est de régler les problèmes liés au crime, à la circulation et à l'ordre social;
- nous créerons un contexte de travail ouvert et souple qui encouragera l'engagement et la créativité chez tous les membres en ce qui concerne la conception et l'application des services policiers communautaires;
- nous accroîtrons notre efficacité grâce à l'application de services policiers réactifs et proactifs innovateurs.



À droite, le sergent auxiliaire Kevin Way du détachement d'Orillia explique le tableau des distinctions de l'OPP à des visiteurs du Grand quartier général. Fondé en 1960, le Programme de police auxiliaire de la Police provinciale compte aujourd'hui 768 membres répartis dans 30 unités à travers la province qui, en 1997, ont donné 163 736 heures de leur temps aux Ontariennes et aux Ontariens.

Ci-dessus, l'agent spécial Alain Joly du Programme des agents patrouilleurs des sentiers de motoneige parle à un conducteur de motoneige lors d'une vérification de routine près de Sudbury. Cogéré par la Police provinciale et la fédération ontarienne des clubs de motoneige (Ontario Federation of Snowmobile Clubs), le principal objectif de ce programme est d'améliorer la sécurité des motoneigistes et de réduire le nombre de plaintes fondées sur une nuisance qu'elles suscitent.



Responsabilités de la Police provinciale

La Police provinciale de l'Ontario assure tout au long de l'année des services généraux de maintien de l'ordre à plus de 2,1 millions de personnes sur le territoire de la province (2,7 millions l'été). Elle exerce sa compétence sur près de 993 000 kilomètres carrés de terre et 174 000 kilomètres carrés de voies navigables.

Conformément à la Loi sur les services policiers, les responsabilités qui incombent à la Police provinciale de l'Ontario sont les suivantes :

1. offrir des services policiers à l'égard des parties de l'Ontario qui n'ont pas de corps de police municipal, sauf des agents d'exécution des règlements municipaux;
2. offrir des services policiers à l'égard des plans d'eau navigables de l'Ontario, à l'exclusion de ceux qui sont situés à l'intérieur des municipalités désignées par le solliciteur général;
3. maintenir une patrouille de la circulation sur la route principale, à l'exclusion des tronçons désignés par le solliciteur général;
4. maintenir une patrouille de la circulation sur les voies de jonction, au sens de l'article 21 de la Loi sur l'aménagement des voies publiques et des transports en commun, qui sont désignées par le solliciteur général;

5. maintenir des services d'enquête pour aider les corps de police municipaux, conformément aux directives du solliciteur général ou à la demande du procureur de la Couronne.

La Police provinciale est par ailleurs chargée de :

- répondre aux demandes d'assistance des corps de police municipaux dans des situations d'urgence,

- s'acquitter d'autres tâches qui peuvent lui être confiées, telles que la gestion d'un registre provincial des armes à feu, d'une section d'application de la réglementation relative au port d'armes, d'un système d'analyse des liens entre des crimes de violence, d'une section des vols d'automobiles, d'une unité de l'action contre les jeux illégaux ou encore de services de protection des hauts fonctionnaires de l'Ontario et des visiteurs de marque.



Ci-dessus, le sergent Gary Collins (à gauche) et l'agent Joel Blacklock du détachement de Kingston tirent un homme des eaux glacées d'un marais. Leur intervention leur a valu la Médaille de bravoure des policiers de l'Ontario.
Photo courtoisie du Kingston Whig-Standard

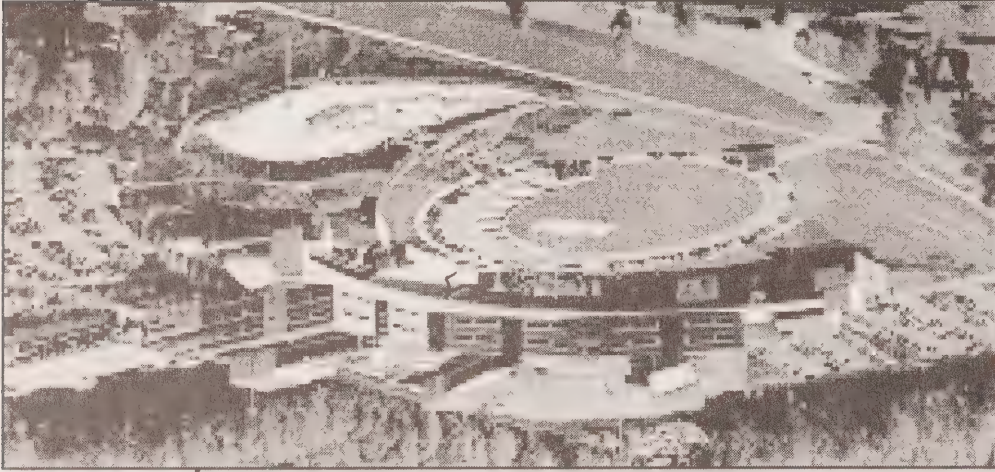


Énoncé de mission de la Police provinciale

La mission de la Police provinciale de l'Ontario consiste à offrir, avec délicatesse, des services axés sur la collectivité qui promeuvent un contexte, en Ontario, au sein duquel toutes les personnes pourront poursuivre en sécurité toutes les activités légales et en retirer du plaisir. Pour réaliser cette mission, en partenariat avec les collectivités que nous desservons, nous devons :

- offrir des services policiers conçus de façon à promouvoir la paix, la sécurité et le bien-être publics;
- offrir des services policiers conçus de façon à prévenir les accidents de la circulation et à favoriser la gestion de cette dernière;
- offrir des services policiers qui promeuvent la prévention et la détection du crime;
- offrir des services policiers qui permettent de veiller à ce que la loi soit appliquée de façon appropriée;
- promouvoir un climat organisationnel permettant d'apprécier et d'encourager l'examen continu de nos philosophies, stratégies, plans et méthodes.

À droite, le
Grand quartier
général de l'OPP
à Orillia





Soucieuse de faire des progrès dans des domaines d'intérêt provincial tels que la répression du crime et l'intervention en cas d'urgence, la Police provinciale a multiplié ses engagements en faveur des enquêtes sur les produits de criminalité, sur les auteurs de crimes en série affichant un comportement de prédateur et sur les jeux illégaux. En plus de rehausser les capacités de son système automatisé d'identification des empreintes digitales, la Police provinciale a fait l'acquisition de matériel de photographie numérique ou CD-photo, de sorte à renforcer l'efficacité des services policiers en les associant à des services d'enquête des plus modernes. La Police provinciale s'est par ailleurs dotée d'une nouvelle section dont le rôle sera de coordonner et d'améliorer la préparation opérationnelle globale des forces de l'ordre, en collaboration avec Mesures d'urgence Ontario, et de faire face aux situations d'urgence d'envergure provinciale qui appellent ses services.

Enfin, un changement moins important, mais sans doute le plus évident de tous, touche la tenue réglementaire des agentes et agents en uniforme de la Police provinciale. Leurs nouveaux chapeaux à larges bords, aussi seyants qu'ils puissent être, n'ont pas été choisis pour leurs qualités esthétiques mais protectrices, après qu'une enquête faite par le Centre canadien de recherches policières ait révélé un taux de cancer de la peau huit fois supérieur chez les agentes et les agents de police que chez le reste de la population.

Comme vous le savez, ceci est le dernier rapport annuel que je vous présenterai avant mon départ en retraite, prévu pour le 31 mai 1998.

Ce sont les hommes et les femmes dans les rangs de la Police provinciale de l'Ontario qui, par leur travail au jour le jour et leur entier dévouement au maintien de l'ordre public, font la valeur de notre corps de police. Je leur serai éternellement reconnaissant de leur soutien indéfectible durant les dix années que j'ai eu le privilège d'occuper le poste de commissaire de police. Je vous remercie de m'avoir si bien guidé et conseillé au cours des trois dernières années et je vous souhaite de réussir dans vos efforts pour préserver, voire améliorer, la sécurité de la population de cette magnifique province.

Thomas B. O'Grady



Le Solliciteur général
et ministre des Services correctionnels,
Assemblée législative de l'Ontario
Queen's Park
Toronto (Ontario)

Monsieur,

J'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel de la Police provinciale de l'Ontario pour 1997, conformément au paragraphe 17(4) de la *Loi sur les services policiers*, L.R.O. 1990, chap. P.15, tel que modifié.

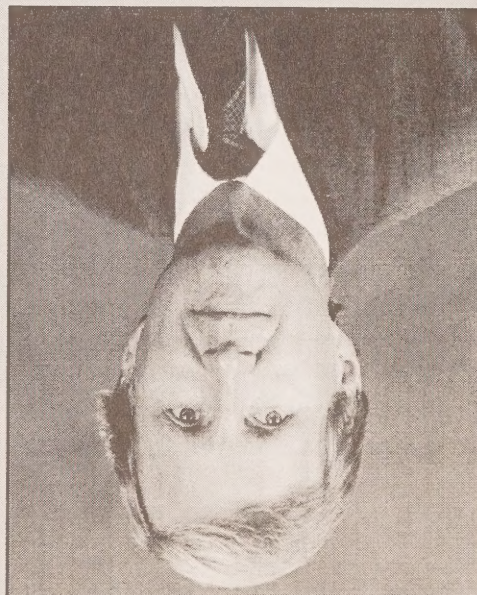
Tout au long de 1997, la Police provinciale s'est préparée à la révision en profondeur de la *Loi sur les services policiers* dont vous avez été le maître d'œuvre. Je suis persuadé que la Police provinciale est maintenant fin prête à procéder aux changements attendus d'elle pour améliorer les services policiers et la sécurité publique en

général.

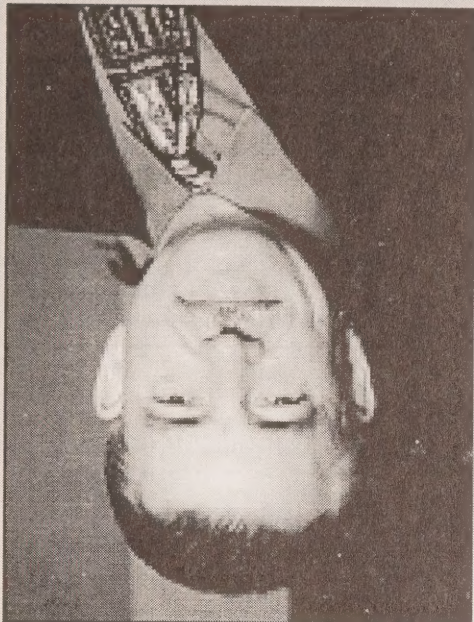
Comme vous le savez, la Police provinciale a décidé d'axer ses efforts sur l'apprentissage continu de ses membres. Elle met pour cela à contribution les ressources de son académie, qui vient cette année d'être transférée au Grand quartier général de la Police provinciale, et celles du Centre de développement des services de police communautaire. Elle vient de publier à l'intention de toutes les personnes et parties intéressées un manuel des services de police communautaire, intitulé «Comment s'y prendre», qui traite de la planification opérationnelle et des mesures du rendement, tout en mettant l'accent sur l'apprentissage organisationnel. Reconnaissant l'importance de l'apport et de la perception du public, la Police provinciale s'apprete en 1998 à sonder l'ensemble de la population ontarienne sur l'efficacité de ses activités en l'invitant à lui faire des observations et des suggestions à cet égard. Ce sondage d'opinion sera confié à des bénévoles spécialement formés, qui consignront les réponses recueillies dans un système informatique.



Ministère du Solliciteur général
et des Services correctionnels



L'honorable
Robert W. Runciman
Solliciteur général et
ministre des
Services correctionnels



Mr. Tim Millard
Sous-Solliciteur général et
sous ministre des
Services correctionnels

L'OPP vous présente son rapport annuel de 1997

Ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels ...	p. 2
Lettre du commissaire	p. 3
Énoncé de mission de la Police provinciale	p. 5
Responsabilités de la Police provinciale	p. 6
Philosophie de la Police provinciale	p. 7
Organigramme de l'OPP en 1997	p. 8
Profil de la région du Centre	p. 9
Profil de la région de l'Est	p. 10
Profil de la région du Grand Toronto	p. 11
Profil de la région du Nord-Est	p. 12
Profil de la région de Nord-Ouest	p. 13
Profil de la région de l'Ouest	p. 14
L'avenir pris de front	p. 16
L'OPP fait «peau neuve»	p. 18
Les services d'urgence	p. 20
Les outils modernes de la Police provinciale	p. 23
Une initiative sans précédent	p. 26
L'évolution vers une culture d'acquisition du savoir	p. 28
Statistiques de 1997	p. 30
In memoriam	p. 39
L'OPP aujourd'hui	p. 40

Les trois photos sur la page de couverture de ce rapport annuel illustrent à quel point les uniformes et les véhicules des agents de la Police provinciale de l'Ontario ont changé depuis leurs premières patrouilles en 1909. La photo en bas et à gauche montre la voiture 1, du type Chevrolet Master Deluxe Coupe modèle 1941 utilisée tout au long des années 40. Les agents portent l'uniforme kaki qui précédait la tenue bleue actuelle. La photo du milieu, prise au milieu des années 80, montre une agente vêtue de l'uniforme bleu plus récent, dans la voiture de patrouille blanche et bleue si familière de type Chevrolet Caprice. La photo supérieure présente le dernier «look» de la PPO : chapeaux à larges bords, uniformes bleus foncés et voiture blanche.

Pour en savoir plus, voir la page 18.

Publié par le Bureau des politiques et
du soutien opérationnels
en coopération avec
le Grand quartier général et l'ensemble
des bureaux et des régions
ISSN (Numéro international normalisé
des publications en série) 1183-9961



les temps changent
et nous changeons
avec eux



RAPPORT ANNUEL DE 1997

POLICE
PROVINCIALE
DE L'ONTARIO

